

PROSPETTO DI CALCOLO DELL'INDICATORE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL SIL (Is)

Riepilogo rilevazione dati anno 2016 periodo

dal 1 gennaio al 30 settembre

RIEPILOGO DATI SIL E DATI NUCLEO CARABINIERI

	COLONNA A	COLONNA B	COLONNA C	COLONNA D.1	COLONNA D.2						
	numero richieste di intervento pervenute nel periodo di riferimento	numero conciliazioni monocratiche ex art. 11, comma 1, D.Lgs. 124/2004 in cui sono comparse entrambe le parti	numero conciliazioni monocratiche ex art. 11, comma 1, D.Lgs. 124/2004 con esito positivo	numero diffide accertative ottemperate ovvero convalidate.	conciliazioni monocratiche ex art. 12, D.Lgs. 124/2004 con esito positivo	IS1	IS2	IS	Posizione graduatoria IS1	Posizione graduatoria IS2	Posizione graduatoria IS
DTL Cuneo	67	12	11	162	90	91,6667	376,1194	177,0025	5	1	1
DTL Genova	103	17	13	365	-	76,4706	354,3689	159,8401	35	2	2
DTL Varese	171	56	40	554	-	71,4286	323,9766	147,1930	49	3	3
DTL Sondrio - Lecco	314	11	10	548	166	90,9091	227,3885	131,8529	6	4	4
DTL Biella - Vercelli	191	53	35	318	52	66,0377	193,7173	104,3416	69	5	5
DTL Chieti - Pescara	384	127	106	511	61	83,4646	148,9583	103,1127	19	6	6
DTL L'Aquila	214	51	46	253	8	90,1961	121,9626	99,7260	7	9	7
DTL Ferrara	212	100	88	243	26	88,0000	126,8868	99,6660	9	7	8
DTL Pordenone	93	40	32	84	22	80,0000	113,9785	90,1935	30	10	9
DTL Treviso	147	13	13	63	4	100,0000	45,5782	83,6735	1	33	10
DTL Como	145	27	23	101	2	85,1852	71,0345	80,9400	16	18	11
DTL Crotone	229	89	76	106	53	85,3933	69,4323	80,6050	15	19	12
DTL Aosta	40	24	16	44	-	66,6667	110,0000	79,6667	66	11	13
DTL Rieti	394	155	135	206	19	87,0968	57,1066	78,0997	11	25	14
DTL Vibo Valentia	161	110	97	68	19	88,1818	54,0373	77,9385	8	27	15
DTL Cosenza	697	253	237	244	41	93,6759	40,8895	77,8400	3	38	16
DTL Ascoli Piceno	200	16	13	115	23	81,2500	69,0000	77,5750	23	20	17
DTL Padova	287	34	24	235	18	70,5882	88,1533	75,8578	53	13	18
DTL Nuoro	174	38	28	77	57	73,6842	77,0115	74,6824	43	16	19
DTL Firenze	614	76	70	172	17	92,1053	30,7818	73,7082	4	53	20
DTL Reggio Calabria	538	160	127	296	29	79,3750	60,4089	73,6852	32	23	21
DTL Brescia	564	86	74	212	40	86,0465	44,6809	73,6368	13	34	22
DTL Savona	149	52	42	68	14	80,7692	55,0336	73,0485	25	26	23
DTL Pesaro - Urbino	186	16	8	228	7	50,0000	126,3441	72,9032	80	8	24
DTL Teramo	325	43	36	142	7	83,7209	45,8462	72,3585	18	32	25
DTL Macerata	328	38	25	197	82	65,7895	85,0610	71,5709	71	15	26
DTL Alessandria	173	34	28	62	9	82,3529	41,0405	69,9592	22	37	27
DTL Avellino	496	129	69	429	107	53,4884	108,0645	69,8612	78	12	28
DTL Belluno	84	24	20	26	6	83,3333	38,0952	69,7619	20	40	29
DTL Napoli	644	81	78	46	-	96,2963	7,1429	69,5503	2	73	30
DTL Foggia	395	93	57	268	79	61,2903	87,8481	69,2577	75	14	31
DTL Cagliari - Oristano	1.449	498	402	425	184	80,7229	42,0290	69,1147	26	35	32
DTL Brindisi	119	31	22	62	15	70,9677	64,7059	69,0892	51	21	33
DTL Grosseto	201	20	14	127	3	70,0000	64,6766	68,4030	56	22	34
DTL Ancona	315	87	74	81	-	85,0575	25,7143	67,2545	17	58	35
DTL Basilicata	884	118	95	273	36	80,5085	34,9548	66,8424	27	45	36
DTL Torino	835	174	141	225	47	81,0345	32,5749	66,4966	24	48	37
DTL Umbria	813	198	126	534	59	63,6364	72,9397	66,4274	74	17	38
DTL Vicenza	127	9	7	47	1	77,7778	37,7953	65,7830	33	41	39
DTL Bari	1.383	111	81	567	83	72,9730	46,9993	65,1809	45	30	40
DTL Novara - Verbania Cusio Ossola	168	46	33	72	9	71,7391	48,2143	64,6817	48	29	41
DTL Cremona	82	16	12	29	4	75,0000	40,2439	64,5732	38	39	42
DTL Asti	55	14	12	8	-	85,7143	14,5455	64,3636	14	69	43
DTL Molise	174	52	36	84	7	69,2308	52,2989	64,1512	59	28	44
DTL Salerno	652	75	66	29	-	88,0000	4,4479	62,9344	9	79	45

PROSPETTO DI CALCOLO DELL'INDICATORE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL SIL (Is)

Riepilogo rilevazione dati anno 2016 periodo

dal 1 gennaio al 30 settembre

RIEPILOGO DATI SIL E DATI NUCLEO CARABINIERI

	COLONNA A	COLONNA B	COLONNA C	COLONNA D.1	COLONNA D.2						
	numero richieste di intervento pervenute nel periodo di riferimento	numero conciliazioni monocratiche ex art. 11, comma 1, D.Lgs. 124/2004 in cui sono comparse entrambe le parti	numero conciliazioni monocratiche ex art. 11, comma 1, D.Lgs. 124/2004 con esito positivo	numero diffide accertative ottemperate ovvero convalidate.	conciliazioni monocratiche ex art. 12, D.Lgs. 124/2004 con esito positivo	IS1	IS2	IS	Posizione graduatoria IS1	Posizione graduatoria IS2	Posizione graduatoria IS
DTL Trieste - Gorizia	309	23	16	140	5	69,5652	46,9256	62,7733	58	31	46
DTL Livorno	399	167	134	84	3	80,2395	21,8045	62,7090	29	61	47
DTL Pistoia	230	67	50	76	4	74,6269	34,7826	62,6736	40	46	48
DTL Reggio Emilia	150	38	33	8	1	86,8421	6,0000	62,5895	12	77	49
DTL Venezia	499	110	84	141	7	76,3636	29,6593	62,3523	36	54	50
DTL Viterbo	192	35	28	28	11	80,0000	20,3125	62,0938	30	63	51
DTL Siena	250	133	101	58	9	75,9398	26,8000	61,1979	37	57	52
DTL Piacenza	115	63	47	33	1	74,6032	29,5652	61,0918	41	55	53
DTL Benevento	356	45	32	117	8	71,1111	35,1124	60,3115	50	44	54
DTL Bergamo	490	146	106	148	3	72,6027	30,8163	60,0668	46	52	55
DTL Milano - Lodi	1.420	98	81	89	11	82,6531	7,0423	59,9698	21	74	56
DTL Lucca - Macca Carrara	584	110	78	189	1	70,9091	32,5342	59,3966	52	49	57
DTL Imperia	149	82	66	12	2	80,4878	9,3960	59,1603	28	72	58
DTL Arezzo	277	18	12	105	9	66,6667	41,1552	59,0132	66	36	59
DTL Lecce	180	22	13	94	11	59,0909	58,3333	58,8636	76	24	60
DTL Forlì - Cesena	278	43	30	75	11	69,7674	30,9353	58,1178	57	51	61
DTL Sassari	720	162	112	208	16	69,1358	31,1111	57,7284	60	50	62
DTL Bologna	749	208	139	251	21	66,8269	36,3151	57,6734	65	43	63
DTL Udine	308	83	56	82	23	67,4699	34,0909	57,4562	64	47	64
DTL Ravenna	270	52	39	36	8	75,0000	16,2963	57,3889	38	67	65
DTL Verona	362	69	51	64	3	73,9130	18,5083	57,2916	42	64	66
DTL La Spezia	322	146	106	66	1	72,6027	20,8075	57,0642	46	62	67
DTL Prato	300	51	35	81	6	68,6275	29,0000	56,7392	63	56	68
DTL Pisa	396	74	48	132	13	64,8649	36,6162	56,3903	73	42	69
DTL Mantova	219	29	20	38	13	68,9655	23,2877	55,2622	61	60	70
DTL Parma	314	45	33	39	1	73,3333	12,7389	55,1550	44	71	71
DTL Pavia	224	73	56	5	-	76,7123	2,2321	54,3683	34	81	72
DTL Latina	247	67	46	34	-	68,6567	13,7652	52,1893	62	70	73
DTL Caserta	798	219	145	141	-	66,2100	17,6692	51,6478	68	65	74
DTL Modena	389	144	95	60	7	65,9722	17,2237	51,3477	70	66	75
DTL Roma	1.240	87	61	62	1	70,1149	5,0806	50,6047	55	78	76
DTL Rimini	290	84	59	10	-	70,2381	3,4483	50,2011	54	80	77
DTL Rovigo	94	38	25	5	1	65,7895	6,3830	47,9675	71	75	78
DTL Catanzaro	455	140	79	64	4	56,4286	14,9451	43,9835	77	68	79
DTL Taranto	574	99	51	127	7	51,5152	23,3449	43,0641	79	59	80
DTL Frosinone	341	101	47	19	2	46,5347	6,1584	34,4218	81	76	81