

TABELLA 2

## DIREZIONE TERRITORIALE DEL LAVORO DI NAPOLI

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA (AD ISTANZA DI PARTE O D'UFFICIO)	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	Tempi medi di definizione del procedimento (con riferimento al 1° semestre 2012. Si considerano i procedimenti conclusi nel periodo dal 1 gennaio	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (COGNOME, NOME, QUALIFICA)	NUM. TELEFONO E INDIRIZZO E-MAIL	(EVENTUALE) ORARIO DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO	(SOLO IN CASO DI PIU' RESPONSABILITÀ DEL PROCEDIMENTO) DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ATTRAVERSO LE QUALI L'INTERESSATO PUÒ CONOSCERE IL	UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA E DI OGNI ALTRO ADEMPIMENTO PROCEDIMENTALE, NONCHÉ DELL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Eventuali termini e adempimenti endoprocedimentali e modalità di conclusione del procedimento	elenco degli atti e documenti che l'istante ha l'onere di produrre a corredo dell'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	elenco degli oneri informativi gravanti sul cittadino ed imprese (qualunque adempimento comportante raccolta, elaborazione, trasmissione, conservazione e presente sul sito istituzionale, il relativo link e se i documenti pubblicati sono aggiornati. Indicare, altresì, se l'Ufficio dispone, comunque, di una modulistica cartacea che il cittadino può acquisire durante l'orario di ricevimento del pubblico	
Rilascio certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore	ISTANZA DI PARTE	30 gg	30 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	pubblicazione bando; costituzione commissioni esami; istruttoria	autocertificazione nascita; certificato medico di idoneità psicofisico; libretto di tirocinio; n. 2 fotografie formato tessera. Per gli		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
Rilascio dell'autorizzazione all'adibizione di minori adolescenti	ISTANZA DI PARTE	60 gg	30 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	preventivo parere del Dipartimento Prevenzione	domanda in bollo		data l'eguità di istanze non è disponibile modulistica
Rilascio dell'autorizzazione dell'impiego dei minori nel settore dello spettacolo	ISTANZA DI PARTE	30 gg	15 gg	Responsabile U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	Tel.: 0815508497 alaganara@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	accoglimento/ rigetto istanza	domanda in bollo; dichiarazione assenso genitori o tutori; certificato medico di idoneità rilasciato ASL settore		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
Pagamento dell'indennità per mancato reddito ai lavoratori autonomi impegnati in attività di soccorso alpino o speleologico	ISTANZA DI PARTE	60 gg dall'arrivo fondi	60 gg	Referente Linea Operativa dell'U.O. Gestione Risorse Umane - lsp. Gennaro	tel.: 0815508248 ggiglio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il martedì e giovedì		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	verifica del termine di 30 gg dalla prestazione di soccorso per la presentazione dell'istanza; ric	attestazione del Sindaco del Comune ove si è svolto l'incarico da remunerare		data l'eguità di istanze non è disponibile modulistica
Convalida della risoluzione consensuale o delle dimissioni presentate durante la gravidanza o durante i primi tre anni del bambino o	ISTANZA DI PARTE	45 gg	30 gg	Responsabile U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	Tel.: 0815508497 alaganara@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	acquisizione delle dichiarazioni della lavoratrice tendente a verificare la volontà	atto di dimissione controfirmato dal datore di lavoro		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
Rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti e di apparecchiature di videosorveglianza	ISTANZA DI PARTE	60 gg	30 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	accertamento ispettivo volto a verificare la sussistenza dei presupposti a	istanza in bollo; marca da bollo € 14,62; relazione tecnica relativa alle caratteristiche dell'impianto; planimetria		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web

<b>Costituzione del collegio di conciliazione ed arbitrato in materia di sanzioni disciplinari</b>	ISTANZA DI PARTE	40 gg	30 gg	Referente di Linea Operativa Segreteria Generale SPL dr. Cerullo Italo	tel.:0815508215 icerullo@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		Segreteria Generale SPL	Invito al datore di lavoro designare entro dieci giorni dal ricevimento dell'istanza il proprio componente nel collegio di conciliazione	Provvedimento di contestazione dell'addebito disciplinare, note giustificative del lavoratore avverso la contestazione dell'addebito. Provvedimento di irrogazione sanzione. Eventuale documentazione a supporto della consultazione obbligatoria delle parti sociali per l'acquisizione di elementi informativi		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Determinazione tariffe minime facchinaggio</b>	D'UFFICIO	90 gg	60 gg	Responsabile U.O. Reazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro 1 Di Maio Gina	tel.:0815508210 gdimaio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Relazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro 1	consultazione obbligatoria delle parti sociali per l'acquisizione di elementi informativi	convocazione Commissione determinazione tariffe facchinaggio		data l'effiguità di istanze non è disponibile modulistica
<b>Rilascio Attestato di conducente per cittadini extracomunitari</b>	ISTANZA DI PARTE	30 gg	15 gg	Responsabile U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	Tel.: 0815508497 alaganara@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	rilascio/diniego attestato	Licenza comunitaria; Libro Unico; Permesso di soggiorno; Passaporto; Patente di guida del conducente ; Dichiarazione di		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Autorizzazione al frazionamento del riposo settimanale in due periodi di 12 ore</b>	ISTANZA DI PARTE	60 gg	30 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	Rilascio o rigetto del provvedimento autorizzativo.	Istanza corredata da due marche da bollo da € 14,62		data l'effiguità di istanze non è disponibile modulistica
<b>Autorizzazione all'impiego dei fanciulli e degli adolescenti nelle lavorazioni</b>	ISTANZA DI PARTE	60 gg	60 gg	Responsabili delle UU.OO. Di Vigilanza Ordinaria d.ssa Mainiero Maria Francesca Dr.	tel.: 0815508367 dpl-Napoli@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		UU.OO. Vigilanza Ordinaria I,II,III	Rilascio o rigetto del provvedimento autorizzativo.	Istanza corredata da due marche da bollo di € 14,62 cdn. di cui una da apporre sulla domanda e l'altra sull'autorizzazione.		L'istanza viene presentata all'Ispettore di Turno
<b>Autorizzazione alla riduzione del riposo intermedio nell'orario di lavoro dei fanciulli</b>	ISTANZA DI PARTE	60 gg	60 gg	Responsabili delle UU.OO. Di Vigilanza Ordinaria d.ssa Mainiero Maria	tel.: 0815508367 dpl-Napoli@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		UU.OO. Vigilanza Ordinaria I,II,III	Rilascio o rigetto del provvedimento autorizzativo.	Istanza corredata da due marche da bollo di € 14,62 cdn. di cui una da apporre sulla domanda e l'altra		L'istanza viene presentata all'Ispettore di Turno

<b>Rinnovo o duplicato del certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore</b>	ISTANZA DI PARTE	30 gg	15 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	Rilascio rinnovo patente o Rilascio duplicato	Rinnovo: Certificato medico di idoneità - patentino di generatori di vapore. Duplicato:		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Rilascio patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici di 1° e 2° grado</b>	ISTANZA DI PARTE	45 gg	25 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	rilascio per esame	diploma di istruzione di 1° grado+ documento di riconoscimento +attestato di partecipazione corso ai sensi del D.M. 13/08/1999		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Riconoscimento di titoli equipollenti in materia di conduzione di generatori di vapore</b>	ISTANZA DI PARTE	60 gg	30 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	Richiesta di rilascio patentino generatori di vapore per equipollenza -	Originale e fotocopia dell' estratto matricolare o libretto di navigazione - dichiarazione della società di navigazione -		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Riconoscimento di titoli equipollenti in materia di conduzione</b>	ISTANZA DI PARTE	90 gg	90 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	Rilascio titolo equipollente	originale del libretto di conduzione di generatori di vapore		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito
<b>Rilascio o rinnovo dell'attestato di idoneità alla direzione tecnica degli impianti nucleari</b>	ISTANZA DI PARTE	60 gg	60 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica	Richiesta di rilascio - controllo documentazione allegata - invio domanda e relativa documentazione all'ISPRA - sulla base del giudizio di idoneità dell'ISPRA la	Atto di nascita - casellario giudiziario - titolo di studio (autocertificazioni) - fotografia autenticata - titoli atti a dimostare l'idoneità alla direzione dell'impianto nucleare - dichiarazione dell'esercente. Per i rinnovi deve essere corredata alla domanda solo una dichiarazione dell'esercente		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Rilascio o rinnovo della patente di abilitazione per la conduzione di impianti nucleari</b>	ISTANZA DI PARTE	60 gg	60 gg	Responsabile U.O. Vigilanza Tecnica: Ing. D'Esposito Giovanni	Tel.: 0815508421 gdesposito@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Vigilanza Tecnica		La domanda per ottenere il rilascio dell'attestato di idoneità, redatta su carta bollata e con la firma autenticata, deve essere diretta alla DTL competente e trasmessa allo stesso per il tramite dell'esercente l'impianto nucleare presso il quale l'interessato intende		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web

Accertamento sul numero dei dipendenti occupati nell'impresa ai fini dell'ottenimento di	ISTANZA DI PARTE	60 gg	30 gg	Responsabili delle UU.OO. Di Vigilanza Ordinaria d.ssa Mainiero Maria	tel.: 081 5508367 dpl-Napoli@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		UU.OO. Vigilanza Ordinaria I,II,III		Documentazione aziendale		L'istanza viene presentata all'ispettore di Turno
Attestazioni sull'ammontare dei	ISTANZA DI PARTE	90 gg	90 gg	Responsabili delle UU.OO.	tel.: 081 5508367	orario ric. 9,00 - 12,00		UU.OO. Vigilanza		busta paga e attestazioni di avvenuto		L'istanza viene presentata
liquidazione compenso lavoro	D'UFFICIO	60 gg	30 gg	Referente Linea Operativa 1	tel.:0815508248	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	inserimento dati SPT nei			
liquidazione trattamento di missione	ISTANZA DI PARTE	30 gg	20 gg	Referente Linea Operativa 1 dell'U.O. Gestione Risorse Umane - lsp. Giglio Gennaro	tel.:0815508248 ggiglio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il martedì e giovedì		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	liquidazione	Tabella di missione e documenti giustificativi		
liquidazione indennità di trasferimento	ISTANZA DI PARTE	30 gg	20 gg	Referente Linea Operativa 1 dell'U.O. Gestione Risorse Umane - lsp. Giglio Gennaro	tel.:0815508248 ggiglio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il martedì e giovedì		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	liquidazione			
liquidazione indennità di missioni personale esterno	ISTANZA DI PARTE	60 gg	30 gg	Referente Linea Operativa 1 dell'U.O.	tel.:0815508248 ggiglio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	controllo regolarità documentazi	documentazione originale relativa alla richiesta di rimborso.		
liquidazione parcelle per accertamenti sanitari	ISTANZA DI PARTE	30 gg	15 gg	Referente Linea Operativa 1 dell'U.O. Gestione	tel.:0815508248 ggiglio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il martedì e		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	ACQUISIZIONE DURC	FATTURE		
liquidazione a terzi di corrispettivi per la cessione di beni e	ISTANZA DI PARTE	30 gg	30 gg	Referente Linea Operativa 1 dell'U.O.	tel.:0815508248 ggiglio@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il		U.O. Gestione Risorse Umane Uff. Contabilità	ACQUISIZIONE DURC	FATTURE		
Conciliazioni monocratiche	ISTANZA DI PARTE	30 gg	30 gg	Il Responsabile U.O. Gestione Commissioni di	tel.: 0815508250	orario ric. 9,00 - 12,00 il		U.O. Gestione Commissioni Conciliazioni e	Verbale di conciliazione o mancata			L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito
ACCESSO AGLI ATTI	ISTANZA DI PARTE	30 gg	20 gg	Referente Linea Operativa URP d.ssa Credendino Rosa	tel.: 0815508228 rcredendino@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00 il martedì e giovedì 14,30 - 16,30		Linea Operativa URP	eventuale richiesta documenti integrativi da produrre entro 10 giorni dal	L'estrazione di copie conformi all'originale è soggetta al pagamento di imposta di bollo; il rilascio in copia semplice è soggetto al pagamento dei costi di		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
Rateizzazione ordinanza-	ISTANZA DI PARTE	30 gg	20 gg	responsabile U.O. legale e	tel.: 081550827	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. legale e Contenzioso	PROVVEDIMENTO ACQUISIZIONE	Autocertificazione situazione economica		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
Convalida dimissioni	ISTANZA DI PARTE	30 gg	7 gg	Responsabile U.O.	tel.: 081550827	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Provvedimenti	CONVALIDA	COPIA DIMISSIONI		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
Astensione anticipata o prosecuzione dell'astensione obbligatoria per lavoratrici in stato di gravidanza adibite a lavoro rischiosi	ISTANZA DI PARTE	7 gg	7 gg	Responsabile U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	Tel.: 0815508497 alaganara@lavoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e autorizzazioni	eventuale accertamento ispettivo volto a verificare la rischiosità delle mansioni e l'impossibilità di adibire la lavoratrice ad altre diverse mansioni	Da prodursi da parte del datore di lavoro: 1) Copia del documento di valutazione dei rischi nella parte relativa alle lavoratrici madri e parere del medico competente (qualora rilasciato); 2) Documentazione relativa alla lavoratrice: - qualora si intenda segnalare la necessità di		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web

<b>Certificazione dei contratti di lavoro</b>	ISTANZA DI PARTE	30 gg	30 gg	Responsabile U.O. Reazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro 1 d.ssa	tel.:0815508210 gdimaio@avoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Relazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro 1	convocazione delle parti per l'audizione, audizione delle parti,	istanza predisposta su modello ministeriale in bollo, bolli per i provvedimenti di certificazione, contratto		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Convalida della risoluzione consensuale del rapporto di lavoro</b>	ISTANZA DI PARTE	30 gg	7 gg	Responsabile U.O. Provvedimenti Amm.vi.	Tel.: 0815508497 alaganara	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Provvedimenti Amm.vi, convalide e	convalida	atto di risoluzione del rapporto lavorativo, atto di dimissioni con prova dell'avvenuta		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Tentativo facoltativo di conciliazione ex art. 410 c.p.c.</b>	ISTANZA DI PARTE	30 gg	15 gg	Il Responsabile U.O. Gestione Commissioni di Conciliazione e	tel.: 0815508250 pmatrecan	orario ric. 9,00 - 12,00 il martedì e		U.O. Gestione Commissioni Conciliazioni e rapporti SUL -	entro 20gg eventuale adesione della controparte -	conteggi delle richieste economiche fotocopia doc. di identità, autocertificazione		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web
<b>Tentativo obbligatorio di conciliazione per</b>	ISTANZA DI PARTE	20 gg	20 gg	Il Responsabile U.O. Gestione Commissioni di	tel.: 0815508250	orario ric. 9,00 - 12,00 il		U.O. Gestione Commissioni Conciliazioni e	entro 7 gg dalla ricezione richiesta	requisito dimensionale del datore di lavoro ex art. 18 L.300/70		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito
<b>Verifica contratti di solidarietà</b>	ISTANZA DI PARTE	30 gg	30 gg	Responsabile U.O. Reazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro 1 d.ssa Di Maio Gina	tel.:0815508210 gdimaio@avoro.gov.it	orario ric. 9,00 - 12,00		U.O. Relazioni Sindacali e Conflitti di Lavoro 1	valutazione dei requisiti	accordo sindacale; scheda informativa contenente i dati strutturali dell'impresa; dettaglio orario ordinario e ridotto; elenco nominativo e dati personale interessato (Circolare n. 22/2001)		L'Ufficio dispone di modulistica pubblicata sul sito istituzionale web