



MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Organismo Indipendente di Valutazione della performance

BENESSERE ORGANIZZATIVO, GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI
VALUTAZIONE E VALUTAZIONE DEL PROPRIO SUPERIORE GERARCHICO

PRIMA RILEVAZIONE

ANNO 2014



Risultati

SOMMARIO

Premessa	2
1. Aspetti generali	3
Strumenti della rilevazione: il questionario	3
Destinatari dell'indagine	3
Tempi della rilevazione.....	3
Soluzioni tecniche e modalità della rilevazione	3
Tutela della riservatezza e garanzia dell'anonimato	3
2. Iniziative di comunicazione	4
3. Dati statistici sintetici	4
4. Le aree dell'indagine.....	9
5. Note metodologiche	10
Indici sintetici.....	10
Varianza	10
Domande a polarità negativa	10
6. Risultati	11
Benessere organizzativo	12
Grado di condivisione del sistema di valutazione	23
Valutazione del superiore gerarchico.....	27

Allegato 1: tavole analitiche

Premessa

L'art. 14 comma 5 del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 rimette all'Organismo Indipendente di Valutazione il compito di realizzare indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo, il grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la valutazione del proprio superiore gerarchico.

La CiVIT (Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche, ora A.N.AC.), è intervenuta sul tema con la delibera approvata il 29 maggio 2013 che riporta altresì il modello di questionario da utilizzare nelle indagini.

Le rilevazioni, secondo quanto riportato nella delibera citata, hanno lo scopo di:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione da parte dei dipendenti del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il lavoratore ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico, individuato nel superiore che al singolo dipendente assegna gli obiettivi e successivamente ne valuta la performance individuale.

In attuazione di tali previsioni l'Organismo Indipendente di valutazione del Ministero, nel corso del 2014, ha avviato le attività propedeutiche alla realizzazione delle indagini e promosso appositi incontri con le strutture dell'Amministrazione allo scopo di definire puntualmente i vari aspetti del programma affrontando, in particolare, i temi dell'estensione del sondaggio; dei tempi della rilevazione; della formulazione del questionario; dei principi dell'anonimato, della riservatezza e della trasparenza; delle tecniche e dei costi dell'iniziativa. La rilevazione si è conclusa il 31 dicembre 2014.

I risultati dell'indagine vengono pubblicati, come previsto dall' art. 20, comma 3 D.lgs. 33/2013, sul sito web istituzionale, nella sezione "Amministrazione Trasparente". Saranno poi inseriti nella Relazione sulla Performance, come previsto dalla delibera CiVIT n. 5 del 7 marzo 2012.

1. ASPETTI GENERALI

Sono stati condivisi con l'Amministrazione i seguenti aspetti operativi:

Strumenti della rilevazione: il questionario

Si è ritenuto opportuno adottare integralmente il modello di questionario suggerito dalla CiVIT (ora ANAC) con la delibera del 29 maggio 2013, rinviando alle future rilevazioni eventuali integrazioni suggerite dall'esame dei risultati della prima indagine. Nel questionario le tre aree di rilevazione (benessere, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico) vengono trattate in maniera integrata. Ogni area è strutturata in ambiti di indagine e per ciascun ambito è stato individuato un gruppo di domande/affermazioni. A ciascun partecipante viene richiesto di esprimere il proprio grado di valutazione attraverso una scala da 1 (per nulla d'accordo) a 6 (del tutto d'accordo).

Destinatari dell'indagine

La rilevazione è stata rivolta a tutto il personale del Ministero del Lavoro per consentire ad ogni lavoratore di esprimere le proprie valutazioni senza che alcuno potesse sentirsi escluso, oltre che per rafforzare i meccanismi di tutela dell'anonimato già adottati.

Tempi della rilevazione

La durata della fase di somministrazione del questionario è stata definita in 30 giorni.

Soluzioni tecniche e modalità della rilevazione

L'applicativo realizzato riporta tutte le domande individuate nel modello predisposto dalla CiVIT senza alcun vincolo di obbligatorietà per le singole risposte. E' stato previsto che l'accesso al questionario avvenga dalla intranet sulla cui home page è stata pubblicata una apposita sezione dedicata al benessere organizzativo.

Tutela della riservatezza e garanzia dell'anonimato

L'applicativo è stato realizzato in modo da garantire il pieno rispetto della riservatezza e l'anonimato dei partecipanti. Le risposte ai questionari sono state, infatti, svincolate dai dati relativi agli utenti del sistema di rilevazione, garantendo un sistema di "disaccoppiamento" tra le userID dei partecipanti alla rilevazione e le relative risposte. La userID assumeva rilievo solo al fine di impedire che lo stesso lavoratore potesse rispondere più di una volta al questionario.

2. INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE

Al fine di incoraggiare la partecipazione alla rilevazione e rafforzare la sensazione di fiducia del personale l'OIV ha implementato specifiche attività informative per presentare il progetto e descrivere le modalità adottate per realizzarlo.

In particolare, per sensibilizzare il personale sull'importanza della partecipazione al sondaggio, da intendere quale strumento di miglioramento della qualità della vita dei lavoratori all'interno dell'Amministrazione, sono state svolte le seguenti attività:

- sulla home page della intranet è stata creata una sezione denominata “Benessere organizzativo” contenente la pagina di accesso al questionario, la presentazione dell'iniziativa, le modalità di partecipazione e di rendicontazione dei risultati;
- sono stati pubblicati, sempre sulla intranet, 4 successivi comunicati) per informare il personale dell'avvio della rilevazione;
- messaggi informativi sono stati indirizzati per posta elettronica a tutto il personale;
- è stata assicurata risposta ai messaggi fatti pervenire dai dipendenti per richiedere precisazioni o esprimere perplessità;
- è stato pubblicato sul sito web istituzionale – Amministrazione Trasparente, sezione “Performance”, sottosezione “benessere organizzativo”- un comunicato informativo relativo all'avvio della prima indagine.

La somministrazione del questionario si è svolta dal 1° al 31 dicembre 2014.

Tutti i questionari raccolti sono stati inseriti in un'applicazione web realizzata dalla CIVIT (ora ANAC) per consentirne l'elaborazione dei risultati.

3. DATI STATISTICI SINTETICI

La rilevazione ha interessato 6.950 lavoratori dipendenti e si è conclusa con la compilazione di 2.268 questionari: più del 30% dei dipendenti, dunque, ha partecipato all'indagine.

Nelle tavole che seguono sono illustrati i dati generali relativi alle caratteristiche dei partecipanti.

Il primo grafico riguarda il tasso di adesione globale che è pari al 32,6%.

Il secondo grafico si riferisce ai tassi di partecipazione relativi alle diverse aree, che non si discostano significativamente dal tasso globale.

Grafico 1- Tasso di adesione globale

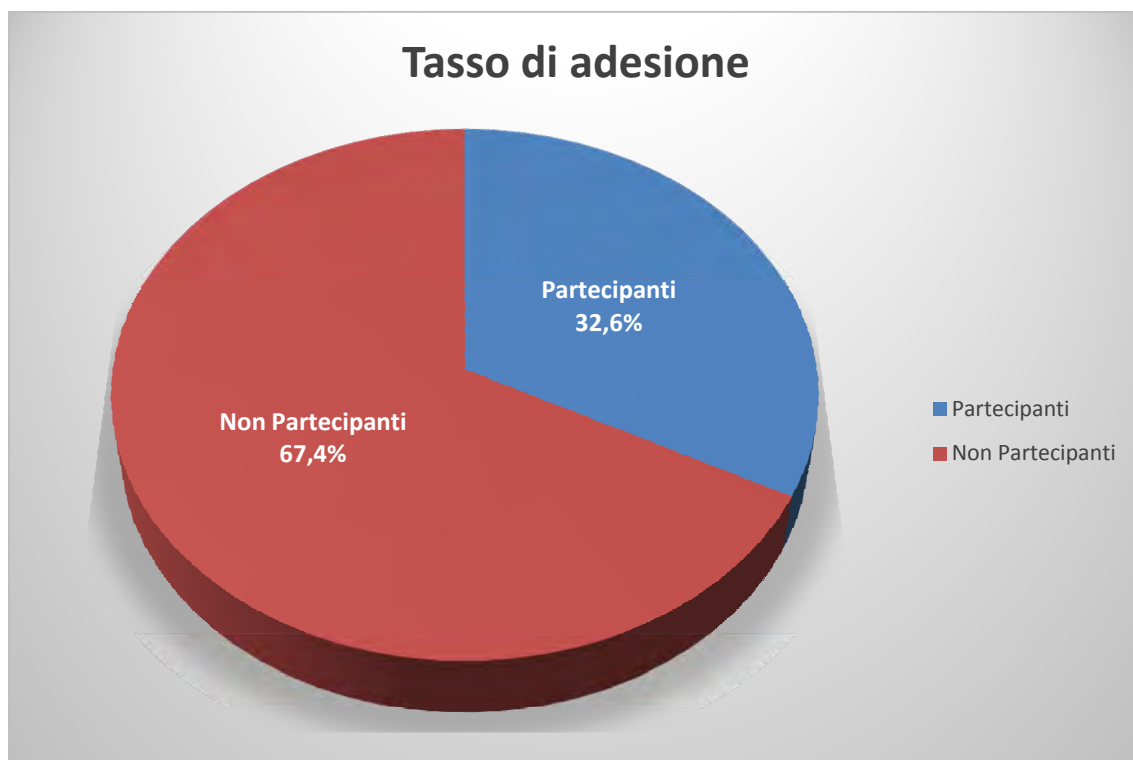
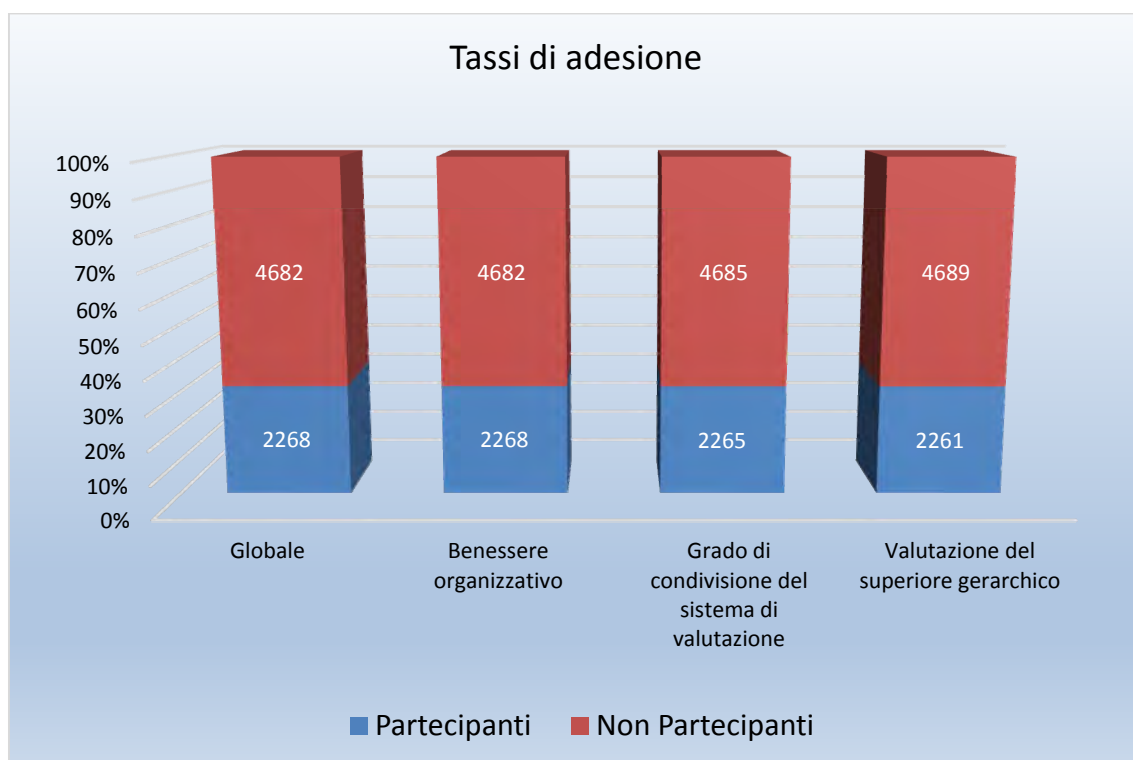


Grafico 2 -Tassi di adesione pere le singole aree di rilevazione



La compilazione della sezione anagrafica posta alla fine del questionario - peraltro non obbligatoria - ha permesso di approfondire l'analisi dei dati in relazione al genere, al tipo di contratto, alla

qualifica, all'anzianità di servizio e alla fascia di età dei lavoratori, in modo da ricavare elementi significativi in ordine alla percezione dei fenomeni da parte delle diverse categorie.

Grafico 3 - percentuale di intervistati per genere

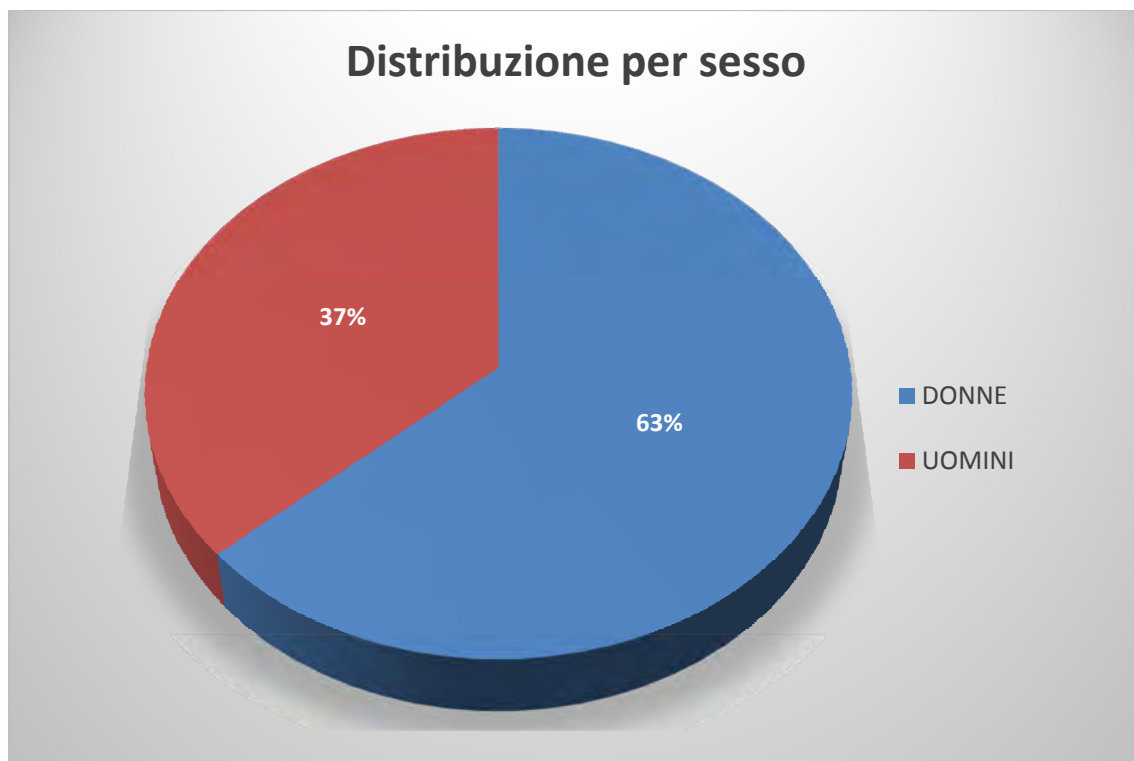


Grafico 4- percentuale di intervistati per tipo di contratto

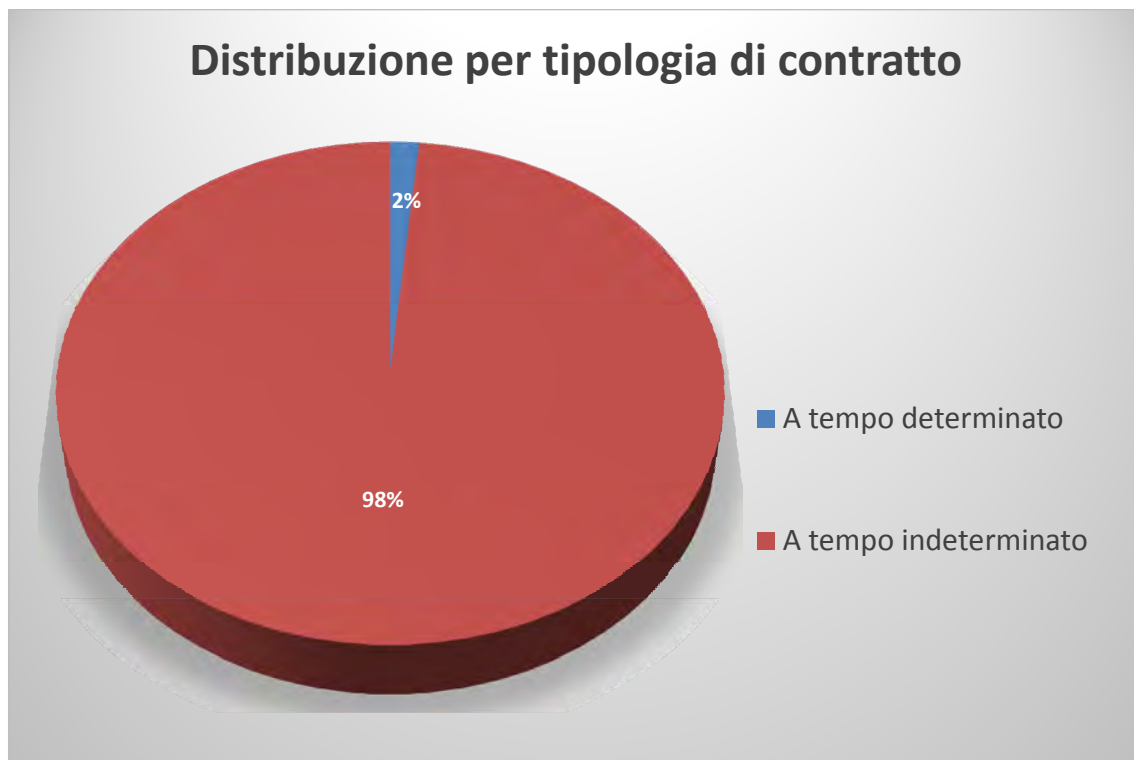


Grafico 5 - percentuale di intervistati per qualifica



Grafico 6 - percentuale di intervistati per anzianità di servizio

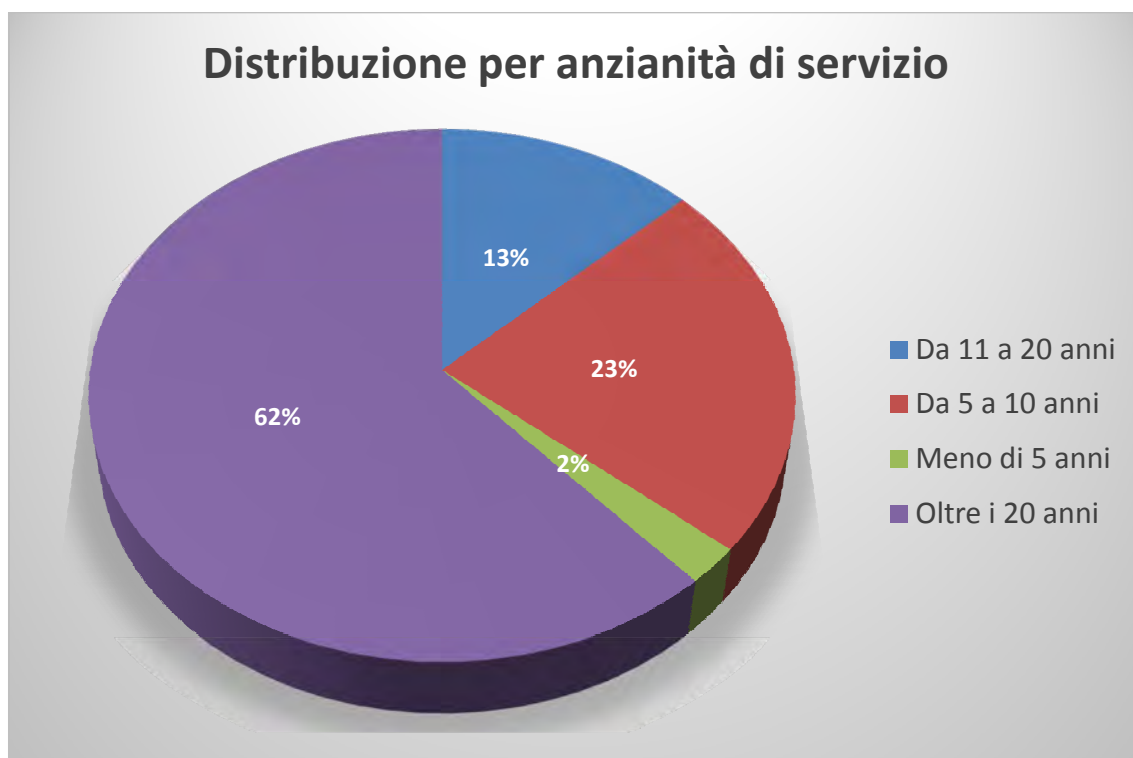
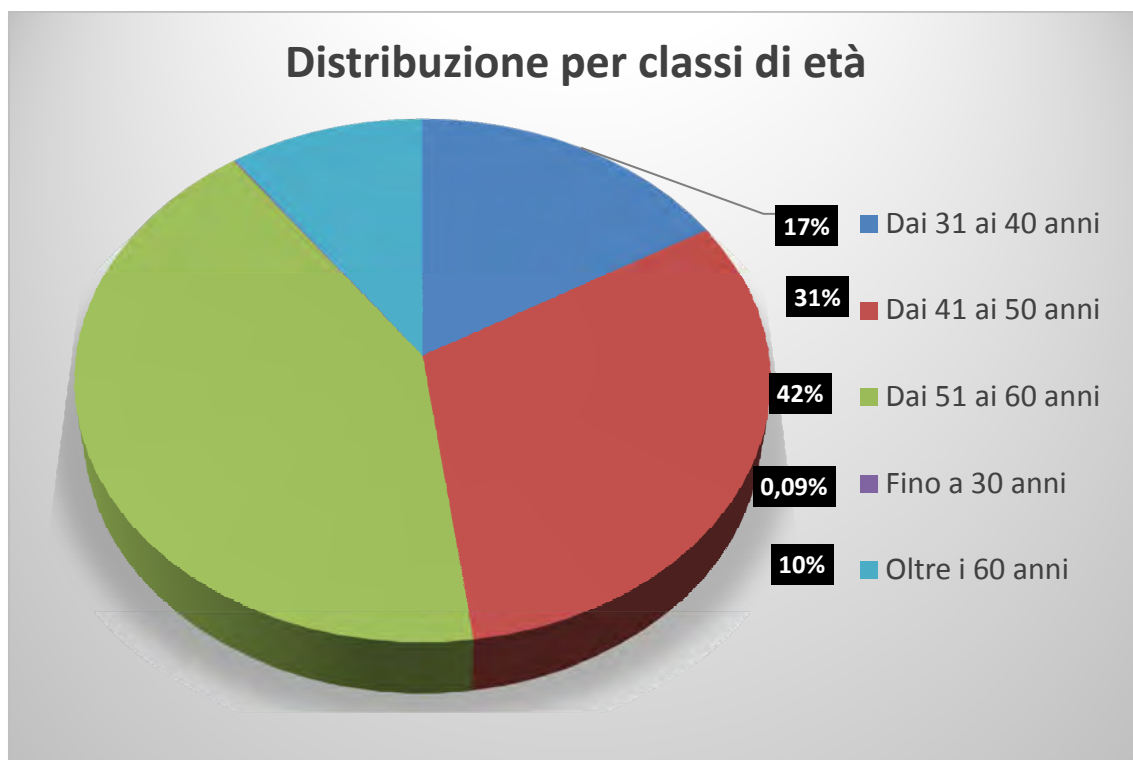


Grafico 7 - percentuale di intervistati per fascia di età



4. LE AREE DELL'INDAGINE

Le 3 aree di indagine si riferiscono al benessere organizzativo, al grado di condivisione del sistema di valutazione, alla valutazione del superiore gerarchico. Sono a loro volta distinte in ambiti, ciascuno dei quali contiene uno specifico set di domande o affermazioni.

Si riporta di seguito la struttura del questionario:

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Ambiti di indagine sul Benessere organizzativo

- A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (n. 9 domande)
- B – Le discriminazioni (n. 9 domande)
- C – L'equità nella mia amministrazione (n. 5 domande)
- D – Carriera e sviluppo professionale (n. 5 domande)
- E – Il mio lavoro (n. 5 domande)
- F – I miei colleghi (n. 5 domande)
- G – Il contesto del mio lavoro (n. 5 domande)
- H – Il senso di appartenenza (n. 5 domande)
- I – L'immagine della mia amministrazione (n. 3 domande)

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

Ambiti di indagine sul grado di condivisione del sistema di valutazione

- L – La mia organizzazione (n. 4 domande)
- M – Le mie performance (n. 4 domande)
- N – Il funzionamento del sistema (n. 5 domande)

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

Ambiti di indagine sulla valutazione del superiore gerarchico

- O – Il mio capo e la mia crescita (n. 5 domande)
- P – Il mio capo e l'equità (n. 4 domande)

Limitatamente al benessere organizzativo è stato inoltre chiesto agli intervistati il livello di importanza attribuito a ciascun ambito indagato.

Il questionario si conclude con la scheda anagrafica.

5. NOTE METODOLOGICHE

Al fine di sintetizzare i risultati ottenuti sono stati calcolati, oltre alle percentuali di risposta alle singole domande, anche i seguenti indici:

Indici sintetici

L'indice sintetico calcolato per ogni singola domanda/affermazione è rappresentato dalla media dei valori indicati nella scala da 1 a 6 ponderata per le risposte fornite.

Esso, unitamente alla varianza, fornisce un'informazione sintetica sull'opinione prevalente per ciascuna domanda/affermazione.

L'indice sintetico, inoltre, è calcolato anche per ciascun ambito ed è rappresentato dalla media semplice degli indici sintetici di tutte le domande afferenti all'ambito.

Varianza

Nelle tabelle riepilogative è evidenziato in formato grafico il livello di varianza delle risposte, indicativo del tasso di concentrazione delle risposte intorno al valore medio.

Tanto più il livello di varianza è elevato tanto più la media delle risposte rappresenta un'informazione significativa in quanto le risposte fornite tendono a concentrarsi maggiormente sul valore medio calcolato.

Diversamente, tanto meno è elevato tale valore, tanto meno si evidenzia un'opinione prevalente degli intervistati.

Domande a polarità negativa

Le domande a polarità negativa (A.04, A.05, A.09, B.04, B.07, H.05) per le quali, diversamente da tutte le altre, il valore massimo, pari a 6, corrisponde ad una percezione totalmente negativa dell'affermazione data, sono state contrassegnate, nelle tabelle riepilogative dei risultati, con la lettera i). Per tali domande, al fine di permettere l'aggregazione dei risultati a livello di ambiti tematici (gruppi di domande) con una metrica omogenea, l'indice sintetico elaborato si basa su una

inversione della polarità (la risposta “1” diventa “6”, la risposta “2” diventa “5”, ecc.), in modo tale che a valori crescenti corrispondano livelli più elevati di benessere organizzativo.

6. RISULTATI

Nella tabella 1 sono riassunti i risultati sintetici complessivi dell’indagine, e nelle tavole delle pagine seguenti sono rappresentati i risultati analitici per i singoli ambiti.

I risultati analitici per singola domanda sono rappresentati nell’allegato 1.

Tabella 1 - Risultati sintetici complessivi dell’indagine

RILEVAZIONE 2014	Indice sintetico	
BENESSERE ORGANIZZATIVO	3,65	
GRADO CONDIVISIONE SISTEMA VALUTAZIONE	2,95	
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	3,16	
TOTALE INDAGINE	3,25	

valore indice	
1 - 2 - 3	
> 3 ≤ 4	
> 4 ≤ 5	
> 5	

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Indice complessivo rilevazione: 3,65



Indici sintetici per ambiti di indagine

BENESSERE ORGANIZZATIVO		
AMBITI DI INDAGINE	Indice sintetico dell'ambito	
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	3,98	
B – Le discriminazioni	5,07	
C – L'equità nella mia amministrazione	2,75	
D – Carriera e sviluppo professionale	2,54	
E – Il mio lavoro	4,16	
F – I miei colleghi	4,02	
G – Il contesto del mio lavoro	2,89	
H – Il senso di appartenenza	3,61	
I – L'immagine della mia amministrazione	3,82	

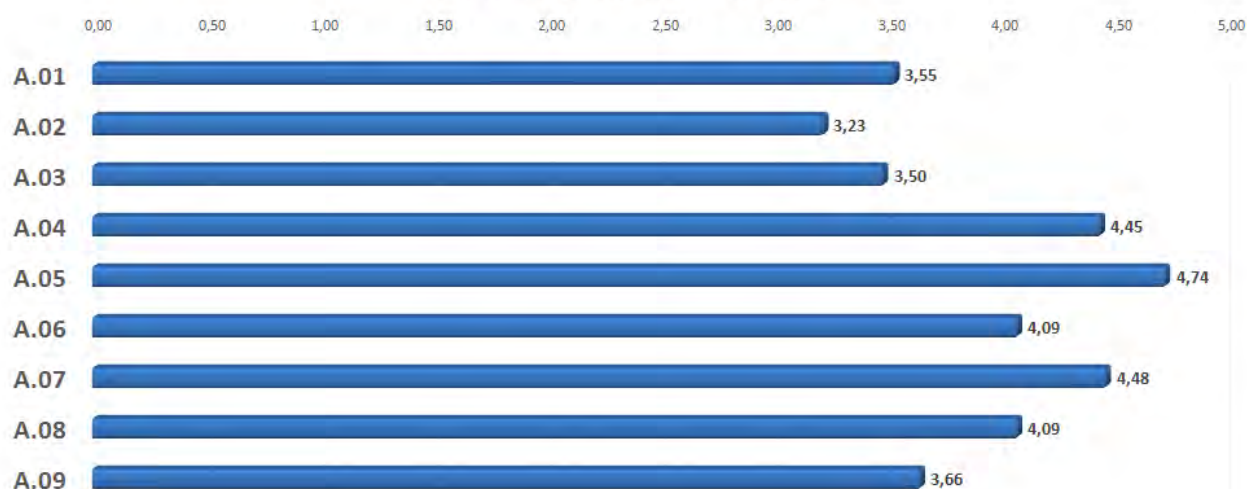
valore indice	
1 - 2 - 3	
> 3 ≤ 4	
> 4 ≤ 5	
> 5	

Importanza degli ambiti di indagine

BENESSERE ORGANIZZATIVO

		Per niente importante -----> Estremamente importante							
Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il seguente ambito?	Indice sintetico dell'importanza attribuita all'ambito	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	5,25	62	53	105	198	452	1363	2233	35
B – Le discriminazioni	4,96	144	78	121	227	441	1191	2202	66
C – L'equità nella mia amministrazione	5,42	56	34	67	136	396	1526	2215	53
D – Carriera e sviluppo professionale	5,13	71	57	92	265	542	1184	2211	57
E – Il mio lavoro	5,40	30	23	60	187	547	1375	2222	46
F - I miei colleghi	5,12	41	55	111	298	602	1119	2226	42
G - Il contesto del mio lavoro	5,22	38	36	103	249	580	1211	2217	51
H - Il senso di appartenenza	5,10	48	57	128	290	560	1131	2214	54
I - L'immagine della mia amministrazione	5,10	57	67	126	278	517	1182	2227	41

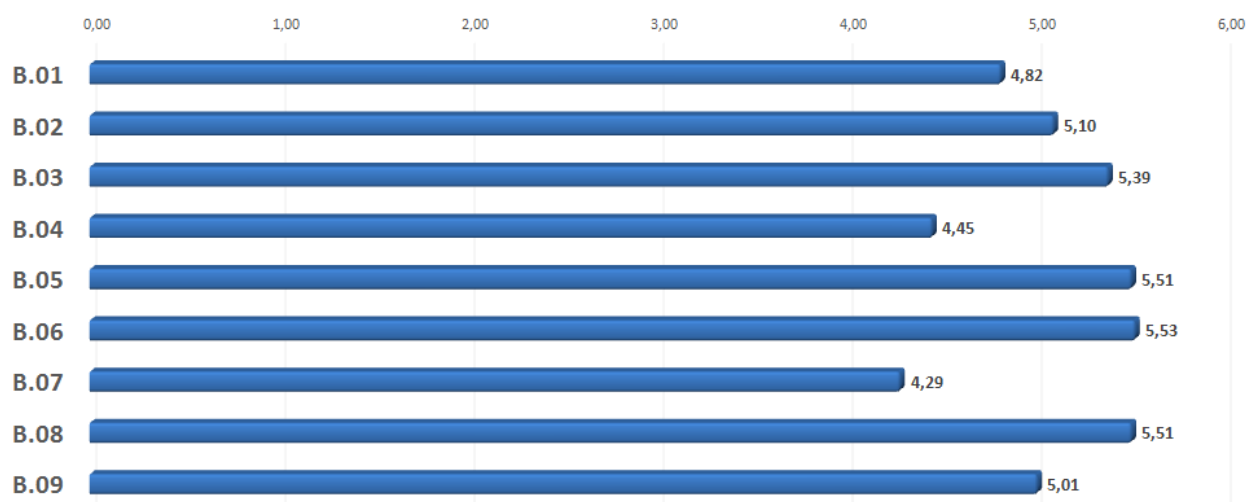
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
Indice sintetico dell'ambito: 3,98

**AMBITO A
INDICI SINTETICI DELLE RISPOSTE**

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione -----> In totale accordo con l'affermazione						Totale risposte	Mancate risposte
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6		
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,55		316	321	429	480	426	284	2256	12
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,23		546	344	368	328	381	289	2256	12
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,50		375	356	389	393	432	308	2253	15
A.04 (i) - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,45		1075	266	223	181	234	252	2231	37
A.05 (i) - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima	4,74		1252	259	163	161	183	198	2216	52
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,09		370	230	256	206	372	825	2259	9
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,48		108	155	294	388	588	706	2239	29
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,09		188	208	324	503	520	489	2232	36
A.09 (i) - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3,66		520	351	317	345	365	363	2261	7

B – Le discriminazioni

Indice sintetico dell'ambito: 5,07


AMBITO B
INDICI SINTETICI DELLE RISPOSTE
**B - Le discriminazioni**

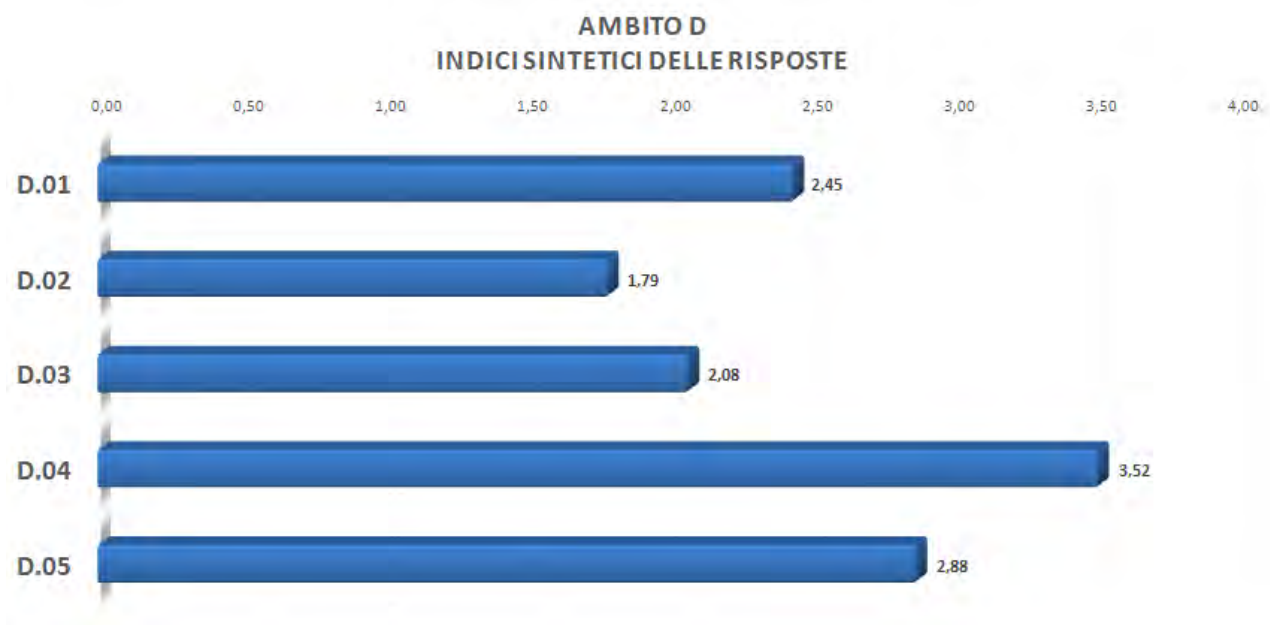
			In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,82		145	82	169	244	375	1034	2049	219
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,10		85	62	128	222	403	1208	2108	160
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,39		55	30	80	164	332	1448	2109	159
B.04 (I) - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,45		1155	168	147	176	212	299	2157	111
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,51		58	15	69	101	258	1569	2070	198
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,53		58	14	65	92	246	1585	2060	208
B.07 (I) - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,29		1054	158	197	224	237	315	2185	83
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,51		64	20	65	94	233	1596	2072	196
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,01		80	24	59	72	115	592	942	1326

C – L'equità nella mia amministrazione
Indice sintetico dell'ambito: 2,75

**AMBITO C
INDICI SINTETICI DELLE RISPOSTE**

C - L'equità nella mia amministrazione

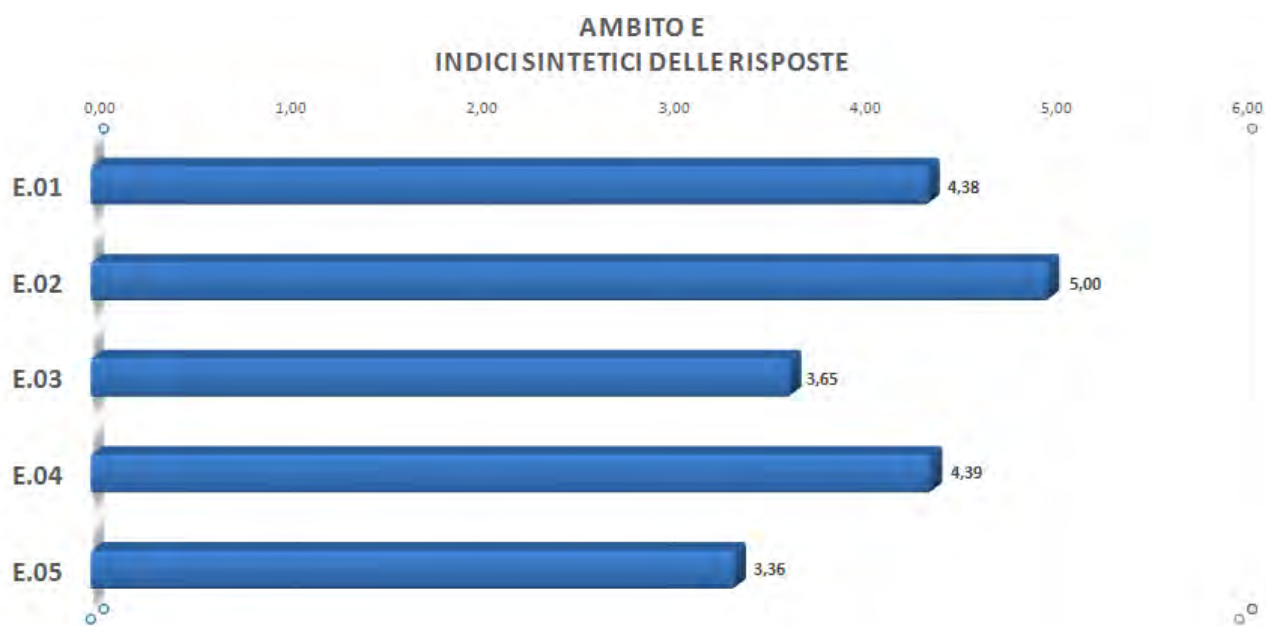
Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,85		660	356	380	337	213	200	2146	122
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2,81		696	378	389	311	213	204	2191	77
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,39		1001	360	297	243	173	140	2214	54
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,15		1125	345	270	187	110	117	2154	114
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,56		450	241	337	328	365	431	2152	116

D – Carriera e sviluppo professionale
Indice sintetico dell'ambito: 2,54

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale d'accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
D.01 - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,45		941	399	340	238	187	141	2246	22
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1,79		1293	378	211	140	70	38	2130	138
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,08		1090	451	329	208	109	47	2234	34
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,52		496	252	323	338	446	392	2247	21
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2,88		731	347	347	302	318	199	2244	24

E – Il mio lavoro

Indice sintetico dell'ambito: 4,16

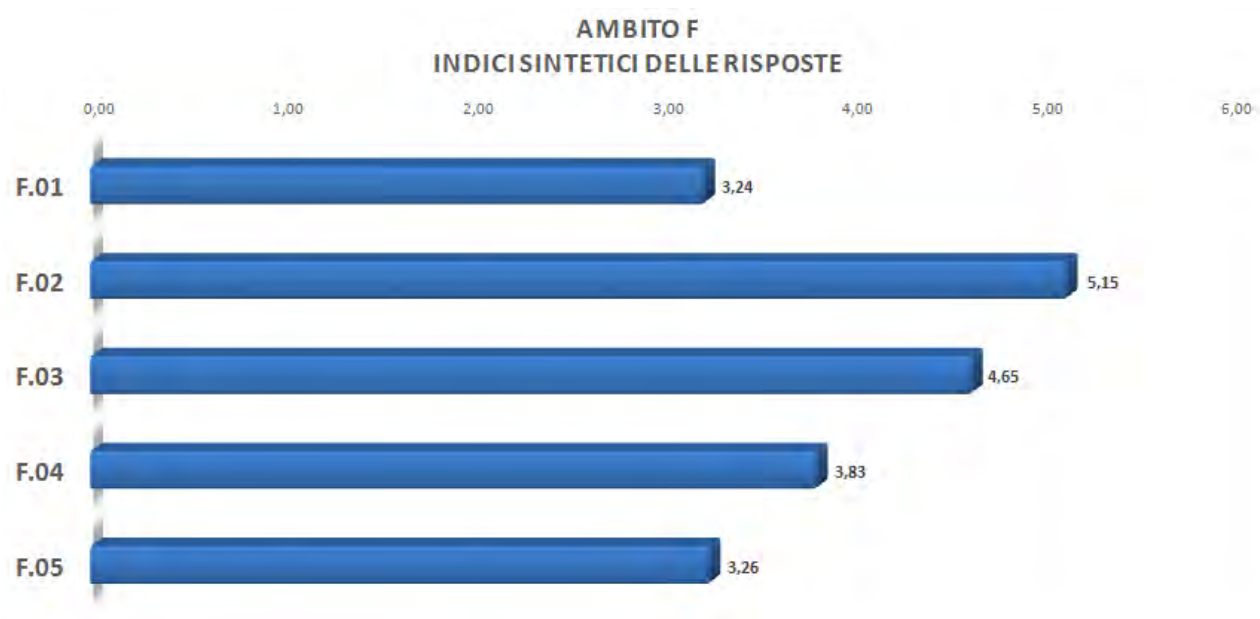


E - Il mio lavoro

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,38		195	145	269	371	550	720	2250	18
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,00		85	61	141	260	635	1067	2249	19
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,65		275	364	395	405	451	359	2249	19
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,39		160	145	249	401	706	596	2257	11
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,36		456	340	357	411	424	272	2260	8

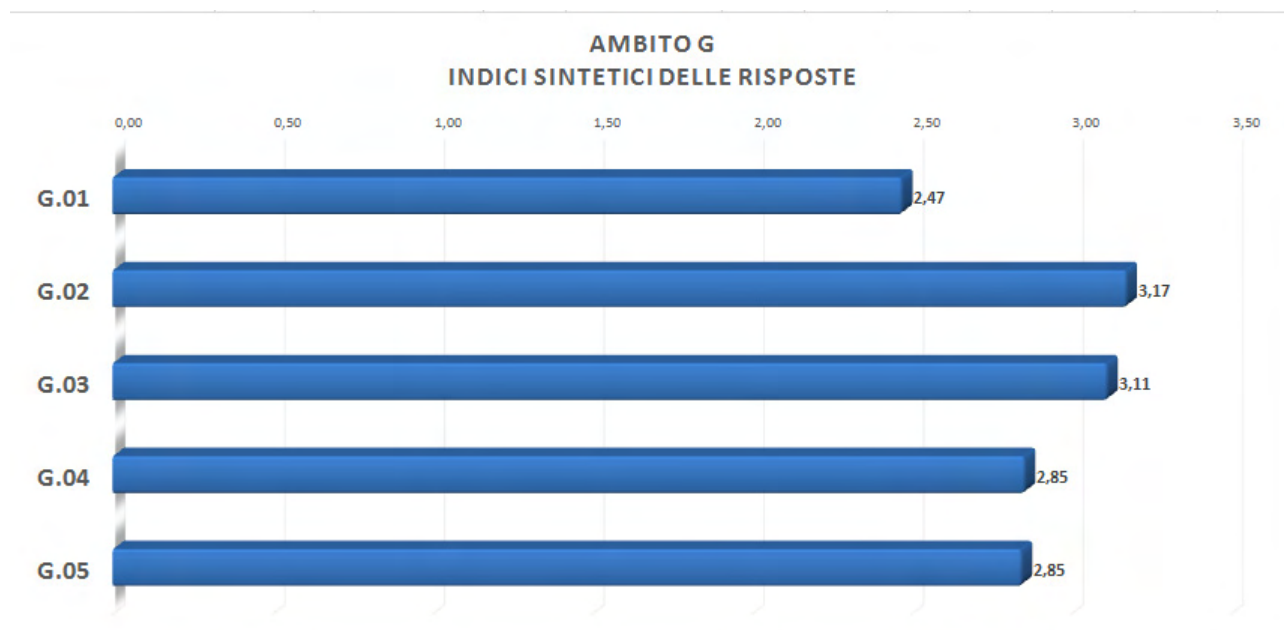
F – I miei colleghi

Indice sintetico dell'ambito: 4,02



F - I miei colleghi

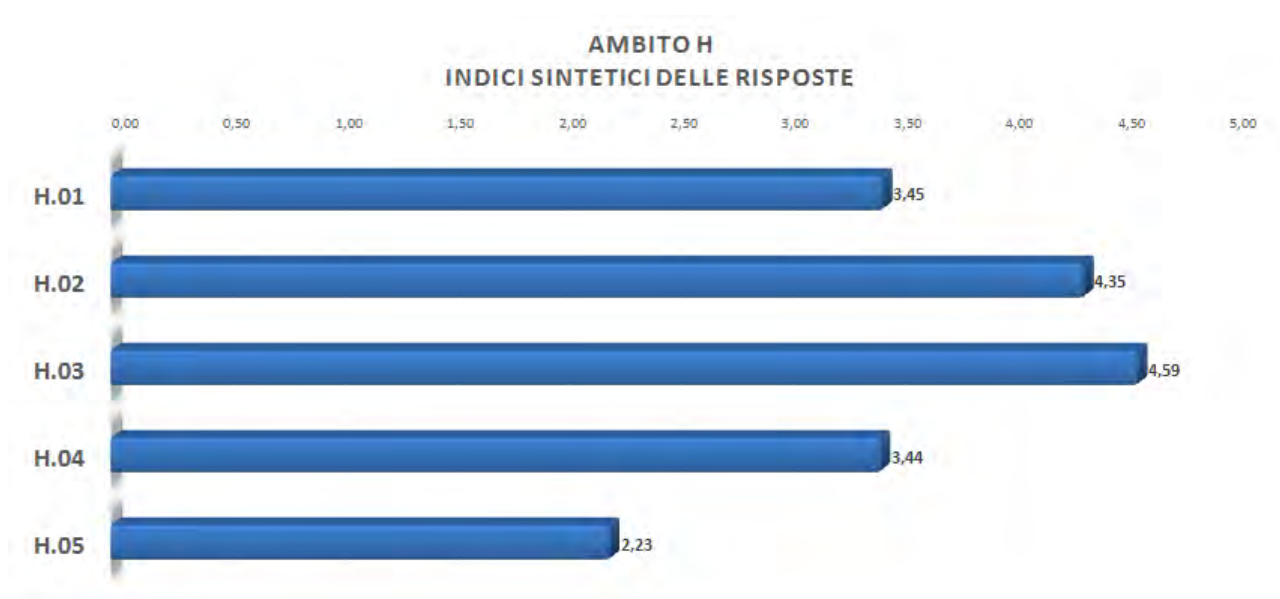
Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
F.01 - Mi sento parte di una squadra	3,24		555	322	381	349	336	315	2258	10
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,15		69	40	105	252	601	1188	2255	13
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,65		86	102	226	409	711	717	2251	17
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,83		303	283	347	363	451	494	2241	27
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,26		560	347	328	331	332	356	2254	14

G – Il contesto del mio lavoro
Indice sintetico dell'ambito: 2,89

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione		Totale risposte	Mancate risposte
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6				
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,47		833	475	377	285	186	97			2253	15
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,17		494	401	414	357	329	255			2250	18
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,11		471	434	435	374	340	192			2246	22
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2,85		585	489	424	323	290	143			2254	14
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2,85		653	397	410	337	272	159			2228	40

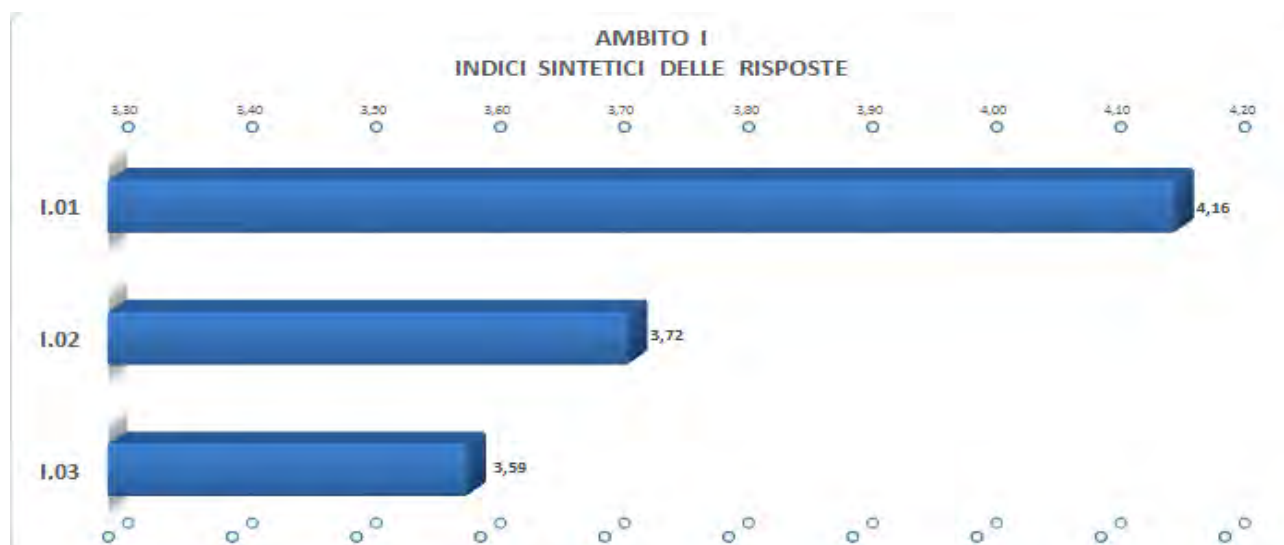
H – Il senso di appartenenza

Indice sintetico dell'ambito: **3,61**



H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,45		394	358	415	357	368	351	2243	25
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,35		189	177	267	373	498	732	2236	32
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,59		158	107	256	336	488	892	2237	31
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,44		380	334	423	424	367	303	2231	37
H.05 (i) - Se potessi, comunque cambierei ente	2,23		413	249	263	307	348	656	2236	32

I – L'immagine della mia amministrazione
Indice sintetico dell'ambito: 3,82

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione → In totale accordo con l'affermazione						Totale risposte	Mancate risposte
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6		
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,16		175	210	334	446	530	551	2246	22
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3,72		258	297	419	476	441	358	2249	19
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3,59		287	357	425	438	406	337	2250	18

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

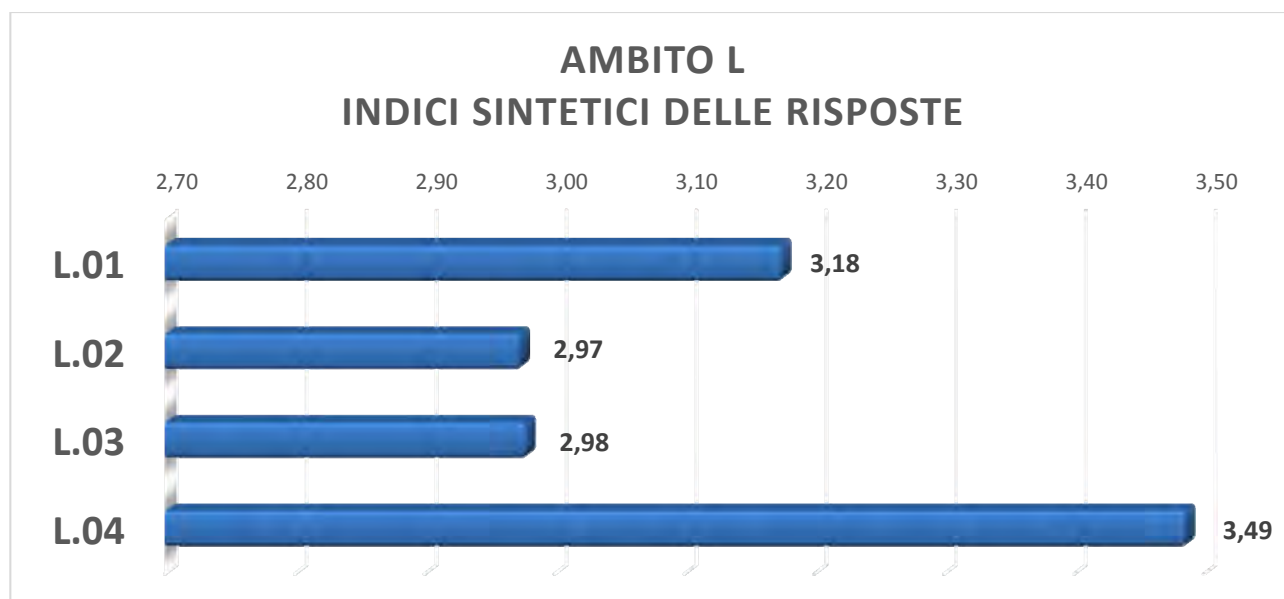
Indice complessivo rilevazione: 2,95



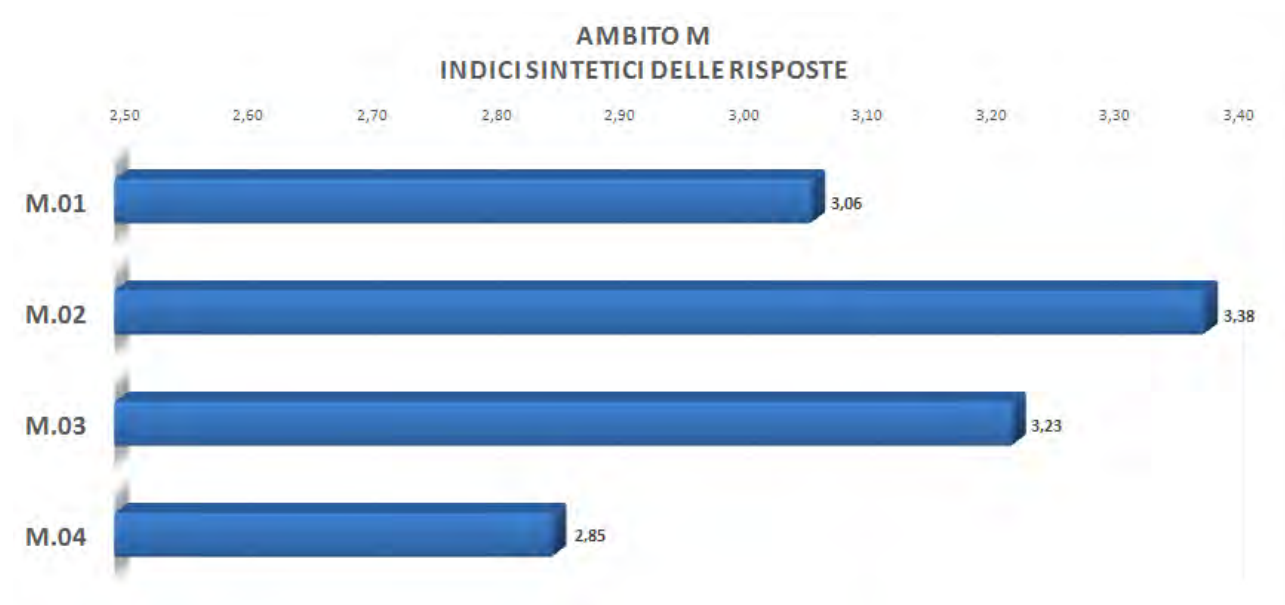
Indici sintetici per ambiti di indagine

GRADO CONDIVISIONE SISTEMA VALUTAZIONE		
AMBITI DI INDAGINE	Indice sintetico dell'ambito	
L - La mia organizzazione	3,16	
M - Le mie performance	3,13	
N - Il funzionamento del sistema	2,57	

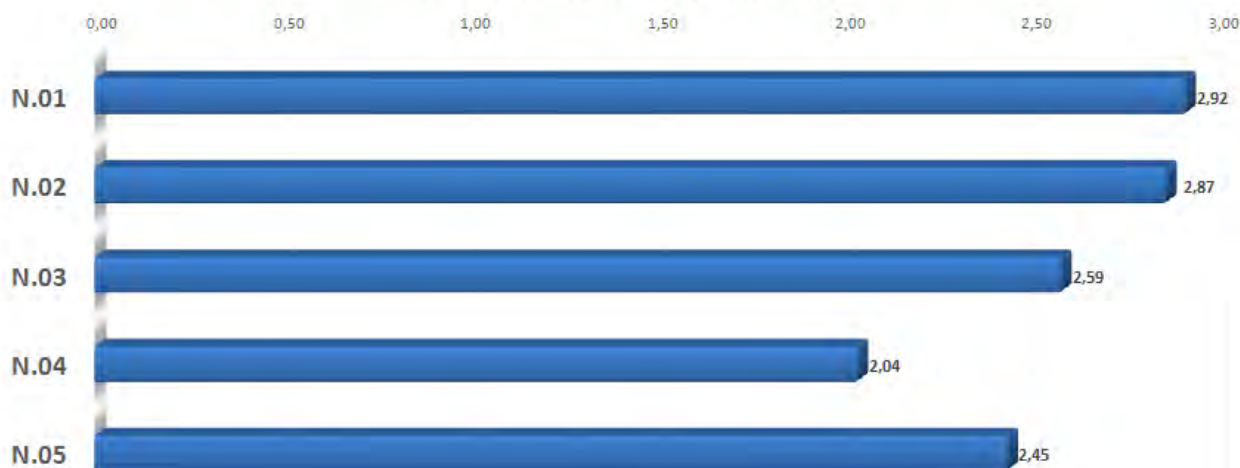
valore indice	
1 - 2 - 3	
> 3 ≤ 4	
> 4 ≤ 5	
> 5	

L – La mia organizzazione**Indice sintetico dell'ambito: 3,16****L - La mia organizzazione**

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	3,18		478	360	427	416	314	220	2215	53
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,97		506	457	445	361	261	176	2206	62
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,98		527	401	455	398	281	149	2211	57
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,49		396	301	415	385	374	346	2217	51

M – Le mie performance**Indice sintetico dell'ambito: 3,13****M - Le mie performance**

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,06		575	362	389	370	327	210	2233	35
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,38		431	336	417	369	374	311	2238	30
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,23		519	351	375	354	363	271	2233	35
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,85		715	358	391	293	274	207	2238	30

N – Il funzionamento del sistema**Indice sintetico dell'ambito: 2,57**
AMBITO N
INDICI SINTETICI DELLE RISPOSTE
**N - Il funzionamento del sistema**

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2,92		688	374	351	302	294	228	2237	31
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,87		690	363	354	327	285	186	2205	63
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,59		851	389	331	270	216	159	2216	52
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,04		1148	430	268	189	109	68	2212	56
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,45		886	456	329	239	180	132	2222	46

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

Indice complessivo rilevazione: 3,16



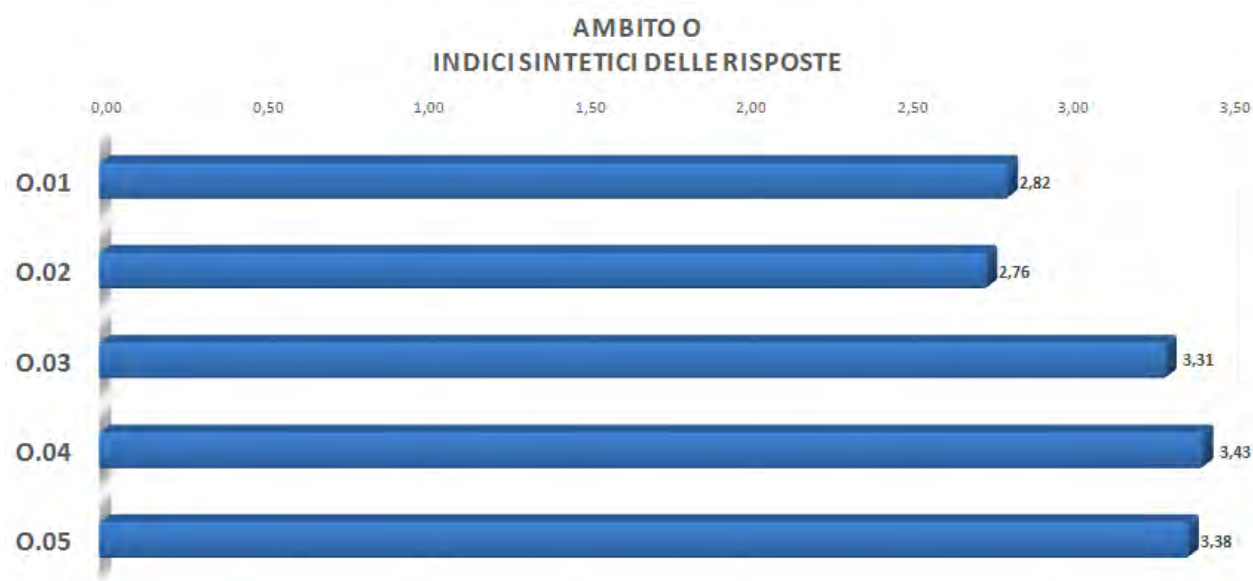
Indici sintetici per ambiti di indagine

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO		
AMBITI DI INDAGINE	Indice sintetico dell'ambito	
O - Il mio capo e la mia crescita	3,14	
P - Il mio capo e l'equità	3,17	

valore indice	
1 - 2 - 3	
> 3 ≤ 4	
> 4 ≤ 5	
> 5	

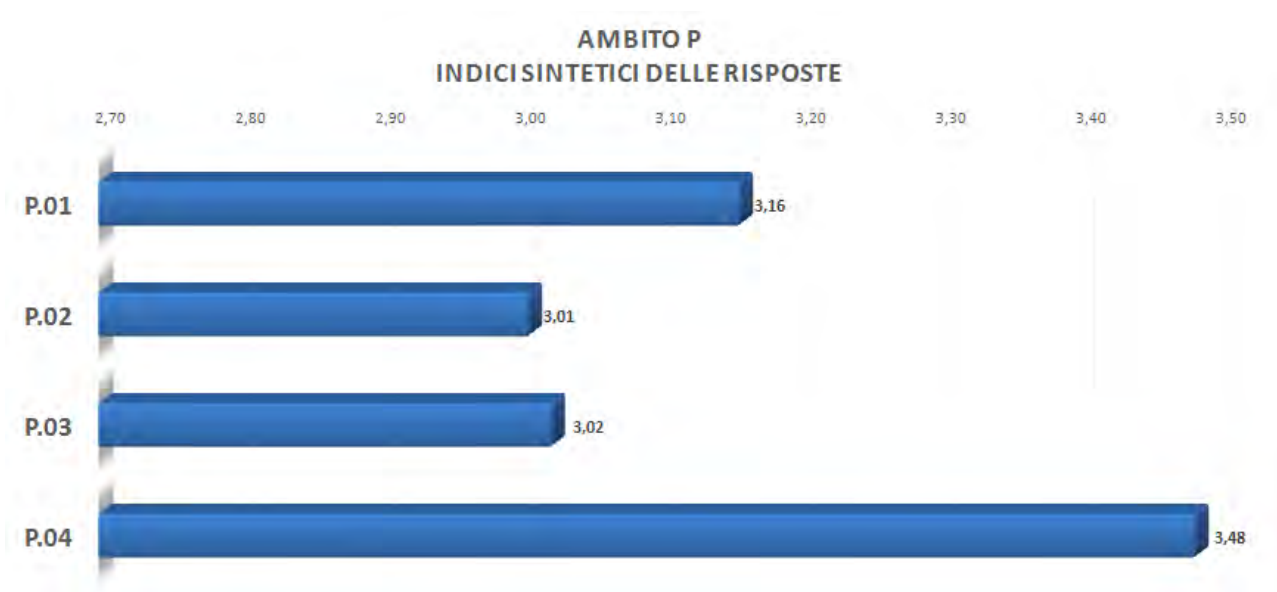
O – Il mio capo e la mia crescita

Indice sintetico dell'ambito: 3,14



O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2,82		744	369	342	295	235	232	2217	51
O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2,76		815	359	311	268	246	229	2228	40
O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	3,31		585	287	334	280	310	417	2213	55
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,43		536	278	330	295	354	433	2226	42
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,38		552	326	279	288	348	433	2226	42

P – Il mio capo e l'equità
Indice sintetico dell'ambito: 3,17

P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Indice sintetico	Varianza	In totale disaccordo con l'affermazione						In totale accordo con l'affermazione	
			Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Risposta 5	Risposta 6	Totale risposte	Mancate risposte
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,16		568	361	356	314	333	289	2221	47
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,01		566	392	400	348	272	216	2194	74
P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,02		661	344	335	292	284	286	2202	66
P.04 - Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,48		501	277	322	305	326	460	2191	77