

Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza e servizio di informazione ai sensi dell'art.8 della legge 285/1997

Principali caratteristiche del servizio erogato

Il Servizio prevede la diffusione della conoscenza delle politiche di tutela e promozione dei diritti dell'infanzia

Modalità di erogazione

Il Servizio viene erogato tramite canali web, telefonico e la Biblioteca Innocenti Library

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

La generalità dei cittadini e degli operatori pubblici, privati e del terzo settore che operano nel campo dell'infanzia

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Direttore della Direzione Generale per l'inclusione e le politiche sociali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso alla Library	N.giornate di apertura/N. giornate lavorative	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni e aggiornamenti web (minori.it) sulle tematiche dell'infanzia e dell'adolescenza Numero verde dedicato	N.giornate accesso al sito web/ N.giornate lavorative N.giornate di risposta/N.giornate lavorative	100% 100%
Tempestività	Tempestività	aggiornamenti del sito web minori.it	N. giorni necessari per l'aggiornamento delle informazioni sul sito web	100%
Trasparenza	Responsabili			
	Procedure di contatto	pubblicazione sul sito web lavoro.gov.it delle informazioni	N. giorni necessari per l'aggiornamento delle informazioni sul sito web	7 gg
	Tempistiche di risposta	pubblicazione sul sito web lavoro.gov.it delle informazioni	N. giorni necessari per l'aggiornamento delle informazioni sul sito web	7 gg
	Eventuali spese a carico dell'utente			
Efficacia	Conformità	Coerenza dei contenuti divulgati sul sito web rispetto alle finalità del servizio	0= NO; 1= SI'	1= SI'
	Compiutezza			
Continuità				
Elasticità				
Flessibilità				
Equità				
Efficienza				
Empatia				
COSTO DEL PERSONALE		20.675,00 euro/anno		