



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI  
SVILUPPO E CONDUZIONE DEL PORTALE CLICLAVORO E DELLE SUE  
COMPONENTI APPLICATIVE**

**RISPOSTE AI QUESITI**

Aggiornato al 21.05.12 con gli ultimi quesiti pervenuti entro il 17.05.12

Quesito	Data	Richiedente
N. 1	30.04.2012	Giorgio Grappelli

**Quesito** Nel disciplinare di gara, al punto 3.3 lett. c) viene richiesta a comprova dell'affidabilità economica dell'offerente la dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati.

Qualora un'azienda dell'RTI si trovasse per giustificati motivi nell'impossibilità di fornire una seconda referenza bancaria in quanto l'Azienda ha fin dalla sua costituzione operato attraverso un'unica Banca, si richiede se al fine di provare la capacità finanziaria ed economica, in base a quanto previsto all'art. 41 comma 1 lett. B) ed al comma 3, relativamente alla seconda referenza l'azienda può allegare i bilanci completi della nota integrativa relativi agli anni 2008 – 2009 –2010.

**Risposta** Qualora il concorrente attesti di non essere in grado di fornire, per giustificati motivi, uno o più documenti precisati nel disciplinare a comprova della capacità economica richiesta, l'Amministrazione valuterà la capacità economica dell'impresa sulla base dell'eventuale documentazione alternativa trasmessa dal concorrente, ivi compresi i bilanci e le relazioni integrative (ai sensi dell'art.41 comma 3 del d.lgs163/06).

Quesito	Data	Richiedente
N. 2	8.05.2012	Exprivia

**Quesito** Si chiede di confermare che la dichiarazione ex art. 38, comma 1 lettera c), relativa ai soggetti cessati dalla carica, possa essere resa, in loro vece, dal legale rappresentante dell'impresa concorrente, ovvero che, al posto della dichiarazione di uno di questi soggetti, possa essere presentata copia del relativo certificato dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, in corso di validità, con annessa dichiarazione di conformità ai sensi del DPR 445/2000

**Risposta** Ove venga attestata l'irreperibilità del soggetto cessato dalla carica, la giurisprudenza corrente e prevalente ammette la possibilità che tale dichiarazione venga resa invece che dal soggetto richiesto, da parte del legale rappresentante della società partecipante

Con riferimento alla eventuale presentazione di copia di certificato di carichi pendenti e casellario giudiziale, si rappresenta come tale soluzione potrebbe presentare problematiche di ordine temporale di non agevole soluzione e comunque da valutarsi caso per caso. Si fa in particolare riferimento alla certezza della sussistenza del requisito al momento della presentazione dell'offerta.

Quesito	Data	Richiedente
N. 3	10.05.2012	Reply

**Quesito 1)** Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale, di cui al § III.2.3. del Bando di gara, si chiede di voler individuare con maggiore chiarezza cosa si intenda per “servizi di pubblico interesse” ai fini della presente gara, (rif. §3.4 pag. 6 del Disciplinare di gara laddove è riportato che *verranno considerati corrispondenti o analoghi unicamente i servizi di conduzione, manutenzione, sviluppo di sistemi informatici a supporto dell’operatività di portali WEB a supporto di servizi di pubblico interesse*) e, se all’interno di tale nozione possano essere considerati anche i servizi prestati non necessariamente nei confronti di pubbliche amministrazioni ma anche, ad esempio, per società di utilities private o miste che gestiscono servizi di interesse generale. Se, inoltre, tali portali web debbano necessariamente erogare servizi al cittadino o possano essere utilizzati anche internamente da Amministrazioni per finalità di rilevanza pubblica.

**Risposta 1)** Per “servizi di pubblico interesse”, ai fini della gara, si intendono i servizi prestati direttamente agli utenti delle pubbliche amministrazioni, e non i servizi prestati a società private o miste che gestiscono servizi di interesse generale. Corrispondenti o analoghi a quelli oggetto della gara, sono i servizi che supportano siti web che erogano servizi al cittadino.

**Quesito 2)** Con riferimento alla documentazione di gara si richiede se sia possibile ricevere la documentazione in formato elettronico, in particolare tutti gli allegati per le dichiarazioni ed i template di offerta.

**Risposta 2)** La documentazione di gara è pubblicata in formato .pdf in quanto la policy delle pubblicazioni sul sito web del Ministero prevede solo questo formato. La richiesta della Società e di altri eventuali richiedenti sarà soddisfatta mediante l’invio dei file necessari in posta elettronica

Quesito	Data	Richiedente
N. 4	15.05.2012	Soft

**Quesito 1)** In relazione alla modalità di presentazione dell’offerta tecnica si rileva che a pagina 12 del “Disciplinare di Gara” è esposto quanto segue:

“..... l’offerta tecnica ... illustrerà – in un massimo di 100 (cento) cartelle dattiloscritte .... i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto ..... in coerenza con le previsioni del capitolato di gara...”.Viene specificato che l’Offerta Tecnica è composta dalla “Offerta tecnica in senso stretto” e dagli allegati (Piano di Progetto, Piano di Qualità e Curricula delle risorse. Si chiede conferma che il limite di 100 cartelle dattiloscritte è da ritenersi riferito alla sola “Offerta tecnica in senso stretto.

**Risposta 1)** Il limite di 100 cartelle dattiloscritte è riferito solo all’offerta tecnica in senso stretto. Gli allegati all’offerta (piano di progetto, piano di qualità e curricula) sono esclusi dal limite.

**Quesito 2)** In relazione alla tabella relativa alle giornate uomo previste per attività e figure professionali (pag. 7 del “Documento di Progettazione”), si chiedono chiarimenti in merito alle figure professionali di Help Desk per le quali sono previste 1911,8 giornate suddivise tra 4 risorse. Facendo riferimento alle tabelle da voi pubblicate in cui sono indicate in 202 le giornate mediamente lavorate da una singola risorsa, considerando che la durata prevista dell’appalto è di 18 mesi e che le risorse richieste sono 4, si desume che ogni risorsa potrà lavorare mediamente 303 giornate e che le 4 risorse potranno erogare nei 18 mesi un totale di 1212 giornate lavorative. Si chiede pertanto quale sia il valore da considerare per il calcolo dell’impegno ovvero se dovrà essere considerato il numero di risorse da impiegare per il servizio oppure se si dovranno erogare le giornate dichiarate nella tabella.

**Risposta 2)** In relazione alla tabella delle attività e figure professionali riportata a pag.7 del “Documento di Progettazione”, si rappresenta che essa riporta in termini di giornate uomo ed *effort* economico i valori massimi allocabili per lo specifico servizio, includendo ipotesi incrementali rispetto alla base minima richiesta, anche in relazione a possibili aggravii nel servizio derivanti da effetti correlati all’evoluzione della normativa. Resta dunque valido il numero di risorse in termini di richiesta formulata. Si puntualizza tuttavia che per ciascuna di tali risorse il valore delle giornate mediamente lavorate ammonta a 220.

Quesito	Data	Richiedente
N. 5	17.05.2012	Fujitsu

**Quesito** Relativamente al Disciplinare di Gara - punto 3.1. Situazione giuridica (requisiti generali) lettera C): “Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi degli art. 46 e 47 del dpr. 445/2000, da ciascuno dei soggetti indicati all’art. 38 comma 1, lettera c e del D.lgs 163/2006, limitatamente ai cd, soggetti cessati dalla carica..etc. Tale dichiarazione potrà essere effettuata utilizzando il modello sub 3 allegato al disciplinare.”

Si richiede quanto segue:

La dichiarazione relativa ai soggetti cessati dalla carica può essere redatta ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 dal Legale Rappresentante utilizzando un modello standard dove vengono riportati i dati personali del soggetto cessato e data cessazione carica.

**Risposta** Vedere risposta al quesito n. 2

f.to IL DIRETTORE GENERALE  
(dott.ssa Grazia Strano)