

Sottocomitato Diritti Sociali 2021-2027

Roma, 23 Giugno 2026

Comunicare l'FSE: esperienze 2021-2027

**L'esperienza del Friuli-Venezia Giulia:
Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli
stakeholder e del target utenti del PR FSE+**

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

PROGETTO E FINALITA'

- Rilevazione di percezioni, bisogni e aspettative di cittadini e stakeholder
- Valutazione dell'impatto delle campagne comunicative
- Supporto alla programmazione/riprogrammazione delle misure regionali e al miglioramento della comunicazione
- Integrazione del monitoraggio tradizionale con evidenze di «percezione»
- Approccio metodologico integrato, replicabile e confrontabile nel tempo

Sintesi: uno strumento di **ascolto dei bisogni e delle aspettative** della comunità e di rilevazione della **percezione che la popolazione ha delle politiche di settore finanziate dal PR FSE+** che consente di rendere più efficace la comunicazione degli interventi e la programmazione-.

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

IL PERCORSO

	GARA PUBBLICA e AFFIDAMENTO A OPERATORE ECONOMICO
	ACCORDO QUADRO PLURIENNALE (2024/2029) e CONTRATTO DERIVATO
	PIANO DI ATTIVITA'
	DEFINIZIONE TRACCIA DEL QUESTIONARIO E TIPOLOGIA CAMPIONE (per ogni indagine)
	VALIDAZIONE ESITI e INTEGRAZIONE NELLE POLITICHE REGIONALI
	RESTITUZIONE DATI SIGNIFICATIVI AL TERRITORIO

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

PIANO DI ATTIVITA': CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Orizzonte temporale PLURIENNALE	2025-2029
Fase iniziale con indagini di BENCHMARK	al fine di costruire la BASE CONOSCITIVA su popolazione e imprese
Indagini di APPROFONDIMENTO	trasversali su MACROTEMI e specifiche riferite a MISURE FSE +
CONTINUITA' e coerenza metodologica	per un ascolto stabile e strutturato
FLESSIBILITA'	modificabile a seguito di esigenze mutate

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

PIANO DI ATTIVITA': MACROAREE DI INDAGINE

1. MACROTEMI DI POLITICHE REGIONALI (LAVORO, ISTRUZIONE, FORMAZIONE, INCLUSIONE SOCIALE)
2. MISURE SPECIFICHE DEL PR FSE+ 2021-2027
3. LIVELLO DI INCLUSIONE SOCIALE DELLE AZIONI FINANZIATE CON PR FSE+ 2021-2027



INDAGINI

- ripetute nel tempo
- target differenziati
- continue per lettura longitudinale

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

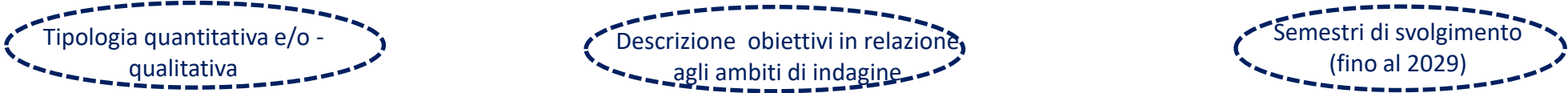
PIANO ATTIVITA': STRUTTURA

AMBITO D'INDAGINE	TARGET DI RILEVAZIONE	TIPOLOGIA	PERIODO SVOLGIMENTO	PRINCIPALI OUTPUT
Programmazione & Benchmark	Popolazione, imprese, partenariato FVG	QUANTITATIVA QUALITATIVA	I sem 2025 /I sem 2026	4 Report quantitativi 1 report qualitativo su partenariato
Lavoro (Evoluzione, Mismatch & Conciliazione)	Popolazione attiva, imprese, target specifici (es. lavoratori che hanno dato dimissioni), sindacati, agenzie interinali...	QUANTITATIVA QUALITATIVA	I sem 25 / II sem 25 / II sem 26/ I sem 28	6 Report quantitativi 1 report qualitativo su fenomeno dimissioni
Lavoro (Politiche di Conciliazione)	Cittadini occupati e non, cittadini con figli<10 e/o con esigenze di cura anziani	QUALITATIVA	I sem 25 / II sem 26 / I sem 28	3 report qualitativi
Formazione	Allievi Corsi regionali, Studenti universitari, NEET, Imprese, popolazione	QUANTITATIVA QUALITATIVA	II sem 25 /I sem 26 / II sem 26/ II sem 27	12 Report quantitativi 2 report qualitativi su NEET
Famiglia (Misure Nidi / SI.CON.TE)	Genitori, beneficiari, utenti servizi dedicati	QUANTITATIVA QUALITATIVA	II sem 25 /I sem 26 / I sem 27/ II sem 27	6 Report quantitativi 2 report qualitativi SI.CON.TE
Inclusione Sociale	Soggetti vulnerabili, imprese, terzo settore	QUANTITATIVA QUALITATIVA	II sem 25 / I sem 26 / I sem 27 / II sem 28	1 Report quantitativo 3 report qualitativi sulla disabilità

+ DASHBOARD

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

PIANO ATTIVITA': DETTAGLIO SU INDAGINE



Ambito d'indagine	Attività/Target	Macro-obiettivi conoscitivi	QUOTAZIONE	I sem 2025	II sem 2025	I sem 2026
Indagini generali di benchmark	INDAGINE QUANTITATIVA POPOLAZIONE: campione popolazione residente nel FVG [1000 interviste - 25 domande]	<u>Conoscenza, percezione e fiducia nei Fondi Europei</u> , in particolare in Coesione Italia FVG (FSE PLUS, FESR), di progetti finanziati in FVG. <u>Fiducia e valutazione operato dell’Ue.</u> <u>Conoscenza e percezione delle principali politiche della Regione</u> negli ambiti lavoro, formazione, inclusione. <u>Priorità ed esigenze</u>	xxx.xxx,xx			
	INDAGINE QUANTITATIVA IMPRESE: campione imprese del FVG [400 interviste - 25 domande]	<u>Conoscenza, percezione e fiducia nei Fondi Europei</u> , in particolare in Coesione Italia FVG (FSE PLUS, FESR), di progetti finanziati in FVG. <u>Fiducia e valutazione operato dell’Ue.</u> <u>Conoscenza e percezione delle principali politiche della Regione</u> negli ambiti lavoro, formazione, inclusione. <u>Priorità ed esigenze</u>	xxx.xxx,xx			
	INDAGINE QUANTITATIVA SU COMUNICAZIONE: campione popolazione residente nel FVG [1000 interviste - 25 domande]	Valutazione impatto campagne comunicative , individuazione elementi di efficacia e elementi da migliorare nelle campagne	xxx.xxx,xx			

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'opinione pubblica, degli stakeholder e del target utenti - PR FSE+

OUTPUT DEL PROGETTO

Report di ricerca

riassumono i risultati delle indagini e ne forniscono l'interpretazione

Dashboard interattiva avanzata

piattaforma online per la visualizzazione,
l'integrazione e l'analisi combinata dei dati

Confronto con benchmark nazionale

possibili analisi comparative mediante
confronto con indicatori nazionali

Trasparenza e comunicazione pubblica

la sezione pubblica della dashboard (in fase di rilascio) favorirà trasparenza e dialogo con cittadini e stakeholder



**REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA**

DASHBOARD MONITORAGGIO FVG PR FSE+

che parlano di:

- ☐ Formazione professionale (152)
- ☐ Mercato del lavoro (117)
- ☐ Benchmark (101)
- ☐ Istruzione (92)
- ☐ Conciliazione (81)
- ☐ Anziani (36)
- ☐ Disabilità (33)
- ☐ Finanziamenti europei (31)
- ☐ Fondo Sociale Europeo - FSE (29)
- ☐ Famiglia (26)
- ☐ Inclusione (24)
- ☐ Supporto alle imprese (23)

> ...

Campione

- ☐ POPOLAZIONE ATTIVA (98)
- ☐ IMPRESE (86)
- ☐ POPOLAZIONE GENERALE (70)
- ☐ POPOLAZIONE OVER 35 (68)

Variabili disponibili per l'analisi

Campione POPOLAZIONE OVER 35

12/2025

La conoscenza del Fondo Caregiver Familiare

Lei conosce il Fondo Caregiver Familiare?

Lo conoscobene - L'ho sentito nominaremna non lo conosco bene - Non l'ho maisentito nominare

Conciliazione
Famiglia
Anziani
Disabilità

Campione IMPRESE

07/2025

Le strategie per affrontare efficacemente le sfide tecnologiche

Investire nel capitale umano per affrontare efficacemente le sfide tecnologiche e di innovazione, per la vostra azienda significa soprattutto

Investire sulla formazione di persone già presenti in azienda (Up-skilling e Re-skilling) - Investire su nuove risorse da assumere e formare - Cercare sul mercato persone con una competenza già strutturata - Affidarsi a consulenti esterni - Abbiamo già tutte le competenze interne per affrontare le nuove sfide - Non abbiamo esigenze di affrontare nuove sfide tecnologiche e di innovazione

Mercato del lavoro
Innovazione

Report completi

Gennaio 2026

MIRIAM JAC

Indagine quantitativa tra allievi che hanno frequentato corsi di formazione della regione e ITS

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'apprendimento pubblico - Segui i risultati delle indagini online o in relazione alle politiche regionali monitorando gli avvisi del PT FVG FESR - Programmazione 2021-2027 della Regione FVG





14 gennaio 2021

 Report
 Questionario

Dicembre 2025

MIRIAM JAC

Indagine campionario tra la popolazione del Friuli Venezia Giulia sul tema della cura delle persone anziane o non autosufficienti ed il servizio SI.CON.TE

Monitoraggio qualitativo e quantitativo dell'apprendimento pubblico - Segui i risultati delle indagini online o in relazione alle politiche regionali monitorando gli avvisi del PT FVG FESR - Programmazione 2021-2027 della Regione FVG

Indagine quantitativa sulla popolazione





14 dicembre 2021

IN SINTESI

IL SISTEMA RAPPRESENTA UN **MODELLO INNOVATIVO DI ASCOLTO STRUTTURATO** A SUPPORTO DI UNA **PROGRAMMAZIONE SEMPRE PIÙ ADATTIVA** E DI UNA **COMUNICAZIONE EFFICACE**

CONTRIBUISCE A RAFFORZARE L'**EFFICACIA DELLE POLITICHE**, L'**INCLUSIONE SOCIALE**
E LA **PARTECIPAZIONE**

Grazie per l'attenzione

Maria Lucia Sottosanti PO coordinamento attività di valutazione bandi e avvisi e gestione gare d'appalto fse+
Servizio fondo sociale europeo plus e altri fondi comunitari
Unità operativa specialistica (uos) ricerca, innovazione, fondo sociale europeo plus e altri fondi comunitari
Regione Friuli Venezia Giulia

Per informazioni

marialucia.sottosanti@regione.fvg.it - telefono 0403775086

