



Unione Europea
FEAD



*DIREZIONE GENERALE PER L'INCLUSIONE
E LE POLITICHE SOCIALI*

PROGRAMMA OPERATIVO I FEAD

RIUNIONE ANNUALE DI RIESAME

1

Roma, 15 dicembre 2016

INDAGINE STRUTTURATA SUI DESTINATARI FINALI

- Il Regolamento UE n.223/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio (art.17) , relativo al *Fondo di aiuti europei agli indigenti*, stabilisce che l'Autorità di gestione del PO svolge un'indagine strutturata presso i destinatari finali nel 2017;
- L'indagine viene strutturata secondo un modello fornito agli Stati membri dalla Commissione.

OBIETTIVO DELL'INDAGINE STRUTTURATA

- Acquisire informazioni sugli utenti finali del programma in relazione al loro background socio economico, alle condizioni di vita passate e presenti e sulle loro opinioni relative all'assistenza Fead ricevuta;
- La Commissione intende utilizzare tali informazioni per la valutazione intermedia e ex-post del programma

INDICAZIONI METODOLOGICHE

- La commissione auspica che il campione sia il più possibile rappresentativo dell'universo dei destinatari finali del Programma

A questo proposito fornisce due parametri di campionamento: un livello di confidenza del 95% e un intervallo di confidenza del 3%

- Il campione dovrà rappresentare la variabilità dell'offerta di assistenza fornita
- La rilevazione dovrà essere svolta nel 2017
- Infine, fornisce un **questionario strutturato**, condiviso nell'*Evaluation Group* della Commissione, da somministrare faccia a faccia ai destinatari finali

IL QUESTIONARIO



**Caratteristiche
degli Organismi
Partner
Territoriali**

**Caratteristiche
dei destinatari
finali e
l'assistenza
ricevuta**



LE CARATTERISTICHE DEGLI ORGANISMI PARTNER TERRITORIALI

21 quesiti

- *Curriculum* dell'OpT
- Caratteristiche del servizio offerto e dell'utenza di riferimento
- Capacità di *fare rete*
- Incidenza del Fead rispetto al complesso dei servizi erogati



LE CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI FINALI E L'ASSISTENZA PERCEPITA

51 quesiti

- Caratteristiche dell'utenza:
 - dati anagrafici
 - stato di salute e condizione economiche;
 - condizioni lavorativa;
 - condizione abitativa
- Caratteristiche dell'assistenza ricevuta:
 - accompagnamento
 - adeguatezza;
 - frequenza



IL CONTESTO ITALIANO

- All'interno del *Fead Evaluation Group* è stata condivisa e approvata la necessità da parte dei singoli Stati di ampliare le informazioni richieste nel questionario al fine di contestualizzare l'indagine alle specificità territoriali nazionali.

- Le sezioni del questionario che sono state particolarmente ampliate o inserite *ex novo* per il nostro Paese riguardano :

OpT

- la natura giuridica degli OpT
- le caratteristiche degli operatori degli OpT
- la capacità di fare «rete» degli OpT
- le misure di accompagnamento

utenti

- caratteristiche anagrafiche (istruzione, stato civile, figli minorenni)
- lo stato di salute
- l'attività lavorativa attuale o pregressa
- la condizione abitativa

IL DISEGNO CAMPIONARIO

- Nel *disegno a due stadi*, le unità primarie sono le OP e le unità di secondo stadio sono gli utenti
- Le OP sono stratificate per dimensione del comune, ripartizione geografica e tipologia di servizio (mensa, emporio, pacchi.
- I comuni di maggiore dimensione (>250.000 abitanti) entrano con certezza a far parte del campione
- Le OP vengono stratificate, nell'ambito di ciascun comune selezionato, ciascuna ripartizione, per tipo di servizio offerto e selezionati con probabilità uguali e senza reimmissione

IL CAMPIONE

- La dimensione campionaria teorica complessiva è risultata pari a **7.750** unità di secondo stadio (utenti finali).
- l'indagine sarà condotta con intervista faccia a faccia con un operatori opportunamente addestrati
- nell'organizzare la rilevazione si avrà particolare cura nel progettare delle azioni atte a favorire la comunicazione con gli utenti, al fine di sensibilizzarli sull'importanza dei temi dell'indagine e di fornire loro tutte le informazioni e le rassicurazioni necessarie



Unione
Europea
FEAD



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*
DIREZIONE GENERALE PER
L'INCLUSIONE E LE POLITICHE
SOCIALI

Grazie